

**КАБИНЕТ МИНИСТРА**  
**- Биро за притужбе и представке -**  
**10.03.2010. године**  
**Београд**

**САГЛАСАН**  
**МИНИСТАР УНУТРАШЊИХ**  
**ПОСЛОВА**  
**Ивица Дачић**

**(намењено објављивању на интернет страници МУП)**

### **ИЗВЕШТАЈ**

**о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у периоду**  
**01.01.2010. – 31.12.2010. године**

У 2010. години Министарство унутрашњих послова је примило **укупно 2417 притужби, што у просеку износи око 201 месечно**. У односу на претходну годину, просечан месечни прилив притужби **мањи је за око 4%**. Од укупног броја поднетих притужби **2370 (98%)** је поднето против запослених у подручним полицијским управама, **а 47 (2%)** против запослених у седишту министарства, што је приближно стању у 2009. години, када је тај однос био 97: 3%.

#### **Поступак пред руководиоцем организационе јединице**

Пред руководиоцем организационе јединице, **окончан је поступак по 1664 притужбе**, од чега је **30 притужби (1,8%) одбачено** на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, јер притужилац у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу, а поступак по **307 притужби (18,4%) је закључен** из разлога прописаних чл. 7. Правилника (одустанак притужиоца, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица). У односу на претходну годину **повећан је број притужби по којима је поступак окончан без мериторног одлучивања за око 1,5%**.

**По 1324 притужби поступак је закључен након мериторног разматрања притужбе**, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних 1324 поступака, у **152 (11,4%) утврђени су пропусти** у раду притуженика, а у **1172 (88,5%) нису**, што значи да је нешто више од **једне деветине притужби решених у првостепеном поступку основано**. Ово одговара стању у 2008. години, са благим падом од 0,2%.

На крају извештајног периода **98 поступака је било још у току**, што је, у односу на 2009. годину, за 43% мање.

### **Поступак пред комисијама**

**У 2010. години комисијама је прослеђено на рад 786 притужбених предмета. У истом периоду решено је 668, а у току је решавање још 506 предмета (напомиње се да је из претходне године пренето 367 предмета). Број предмета који се преносе у 2011. годину је за 139 већи од броја пренетих из 2009. у 2010. годину.**

Од 668 предмета решених од стране комисија 3 су окончана одбацивањем притужбе по чл. 4. ст. 3. Правилника, а 29 закључењем поступка по чл. 7. правилника. Дакле, у 32 случаја стајали су прописани разлози за окончање поступка, који у првостепеном поступку нису запажени, што износи **4,8% од укупног броја решених предмета**. У односу на 2009. годину, то је за 2% више.

Од укупног броја предмета решених од стране комисија, у **636 је мериторно одлучивано**, од чега су у **60 случајева (9,4%) утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **576 случајева нису**. У **90,6% случајева, дакле, ради се о неоснованим притужбама**, што износи **3,1% више** у односу на 2009. годину.

### **Закључак**

**Укупан број поднетих притужби у 2010. години за 4% је мањи него у 2009. години. Наставља се, дакле, пад броја поднетих притужби, што указује на подизање нивоа квалитета рада полиције. Посебно је охрабрујуће што је смањен број поднетих притужби у ПУ за град Београд, које и даље чине преко 46% укупног броја поднетих притужби.**

**Укупан број притужби решених у 2010. години износи 2332, од чега је 1664 (71,3%) решено у првом степену. У највећем броју случајева комисија је потврдила одлуку и став руководиоца организационих јединица који су водили првостепени поступак.**

**У извештајном периоду у првом и другом степену, укупно је мериторно одлучивано по 1960 притужби, од чега су у 212 (10,8%) случајева утврђени пропусти у раду притуженика, а у 1748 (89,2%) нису. У односу на 2009. годину проценат основаних притужби је за 2,5% мањи, што је први значајан помак у четворогодишњој примени прописа који уређују притужбени поступак.**

### **Активности на унапређењу притужбеног поступка**

Након достављања **Инструкције о примени правила притужбеног поступка** свим организационим јединицама Министарства, у мају 2009. године у Врњачкој Бањи је одржан први радни састанак представника Бироа за притужбе и представке, притужбене јединице у седишту МУП и представника Дирекције полиције који врше надзор над решавањем притужби од стране руководиоца организационе јединице, са запосленима у седам подручних полицијских управа, који воде притужбени поступак, ради сагледавања ефеката упућене Инструкције,

пружања даље стручне помоћи у циљу унапређења рада и усаглашавања праксе у овој области. У наредној години наставиће се са праксом организовања оваквих састанака и са свим другим облицима унапређења рада у области решавања притужби.

**ШЕФ БИРОА**

**Светлана Секуловић**