

(namenjeno objavljivanju na internet stranici MUP)

I Z V E Š T A J

o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u periodu 01.01.2010. – 31.12.2010. godine

U 2010. godini Ministarstvo unutrašnjih poslova je primilo **ukupno 2417 pritužbi, što u proseku iznosi oko 201 mesečno**. U odnosu na prethodnu godinu, prosečan mesečni priliv pritužbi **manji je za oko 4%**. Od ukupnog broja podnetih pritužbi **2370 (98%)** je podneto protiv zaposlenih u područnim policijskim upravama, a **47 (2%)** protiv zaposlenih u sedištu ministarstva, što je približno stanju u 2009. godini, kada je taj odnos bio 97: 3%.

Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice

Pred rukovodiocem organizacione jedinice, **okončan je postupak po 1664 pritužbe**, od čega je **30 pritužbi (1,8%) odbačeno** na osnovu čl. 4. st. 3 Pravilnika, jer pritužilac u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu, a postupak po **307 pritužbi (18,4%) je zaključen** iz razloga propisanih čl. 7. Pravilnika (odustanak pritužioca, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlašćenog lica). U odnosu na prethodnu godinu **povećan je broj pritužbi po kojima je postupak okončan bez meritornog odlučivanja za oko 1,5%**.

Po 1324 pritužbi postupak je zaključen nakon meritornog razmatranja pritužbe, shodno čl. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih 1324 postupaka, u **152 (11,4%) utvrđeni su propusti** u radu prituženika, a u **1172 (88,5%) nisu**, što znači da je nešto više od **jedne devetine pritužbi rešenih u prvostepenom postupku osnovano**. Ovo odgovara stanju u 2008. godini, sa blagim padom od 0,2%.

Na kraju izveštajnog perioda **98 postupaka je bilo još u toku**, što je, u odnosu na 2009. godinu, za 43% manje.

Postupak pred komisijama

U 2010. godini komisijama je prosledeno na rad **786 pritužbenih predmeta**. U istom periodu rešeno je **668**, a u toku je rešavanje još **506 predmeta** (napominje se da je iz prethodne godine preneto 367 predmeta). Broj predmeta koji se prenose u 2011. godinu je za 139 veći od broja prenetih iz 2009. u 2010. godinu.

Od 668 predmeta rešenih od strane komisija 3 su okončana odbacivanjem pritužbe po čl. 4. st. 3. Pravilnika, a 29 zaključenjem postupka po čl. 7. pravilnika. Dakle, u 32 slučaja stajali su propisani razlozi za okončanje postupka, koji u prvostepenom postupku nisu zapaženi, što iznosi **4,8% od ukupnog broja rešenih predmeta**. U odnosu na 2009. godinu, to je za 2% više.

Od ukupnog broja predmeta rešenih od strane komisija, u **636 je meritorno odlučivano**, od čega su u **60 slučajeva (9,4%) utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **576 slučajeva nisu**. U **90,6% slučajeva, dakle, radi se o neosnovanim pritužbama**, što iznosi **3,1% više** u odnosu na 2009. godinu.

Zaključak

Ukupan broj podnetih pritužbi u 2010. godini za 4% je manji nego u 2009. godini. Nastavlja se, dakle, pad broja podnetih pritužbi, što ukazuje na podizanje nivoa kvaliteta rada policije. Posebno je ohrabrujuće što je smanjen broj podnetih pritužbi u PU za grad Beograd, koje i dalje čine preko 46% ukupnog broja podnetih pritužbi.

Ukupan broj pritužbi rešenih u 2010. godini iznosi 2332, od čega je 1664 (71,3%) rešeno u prvom stepenu. U najvećem broju slučajeva komisija je potvrdila odluku i stav rukovodilaca organizacionih jedinica koji su vodili prvostepeni postupak.

U izveštajnom periodu u prvom i drugom stepenu, ukupno je meritorno odlučivano po 1960 pritužbi, od čega su u 212 (10,8%) slučajeva utvrđeni propusti u radu prituženika, a u 1748 (89,2%) nisu. U odnosu na 2009. godinu procenat osnovanih pritužbi je za 2,5% manji, što je prvi značajan pomak u četvorogodišnjoj primeni propisa koji uređuju pritužbeni postupak.

Aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka

Nakon dostavljanja **Instrukcije o primeni pravila pritužbenog postupka** svim organizacionim jedinicama Ministarstva, u maju 2009. godine u Vrnjačkoj Banji je održan prvi radni sastanak predstavnika Biroa za pritužbe i predstavke, pritužbene jedinice u sedištu MUP i predstavnika Direkcije policije koji vrše nadzor nad rešavanjem pritužbi od strane rukovodioca organizacione jedinice, sa zaposlenima u sedam područnih policijskih uprava, koji vode pritužbeni postupak, radi sagledavanja efekata upućene Instrukcije, pružanja dalje stručne pomoći u cilju unapređenja rada i usaglašavanja prakse u ovoj oblasti. U narednoj godini nastaviće se sa praksom organizovanja ovakvih sastanaka i sa svim drugim oblicima unapređenja rada u oblasti rešavanja pritužbi.

ŠEF BIROA

Svetlana Sekulović