

I Z V E Š T A J

o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2017. godini

U 2017. godini Ministarstvo je primilo **ukupno 1455 pritužbi (za oko 43% manje nego 2016.)** Od toga je **1416 (97,3%)** podneta protiv zaposlenih u podru nim policijskim upravama, a **39 (2,7%)** protiv zaposlenih u sedištu.

Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlaš enim policijskim službenikom), **okon an je postupak po 1132 pritužbe**, od ega je postupak po **163 (12,58%) pritužbe okon an** iz razloga propisanih u l. 9. Pravilnika o na inu postupanja u toku pritužbenog postupka (odustanak pritužioca, pritužilac se nije odazvao pozivu i nije zahtevao da po pritužbi postupa Komisija, ve doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlaš enog lica, u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu).

U ostalih 969 pritužbi postupak je okon an nakon meritornog razmatranja pritužbe, shodno l. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim injenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okon anih **969** postupaka, u **62(6,39%) su utvr eni propusti** u radu prituženika, a u **907(93,6%) nisu**. Na kraju izveštajnog perioda **133 postupaka je bilo još u toku**. U 6 pritužbenih predmeta je postupano u skladu sa l. **234. st.7. Zakona o policiji** (o pritužbi je obavješten nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da pritužba sadrži elemente krivi nog dela)

Postupak pred komisijama

U 2017. godini komisijama je ustupljeno na rad **331 pritužbeni predmet**. U istom periodu rešeno je **264**, a u toku je rešavanje još **447 predmeta** (napominje se da je izvestan broj predmeta prenet iz prošle godine).

Od **264** predmeta rešenih od strane komisija **okon ano je 18 postupaka po l. 9. Pravilnika**. U 1 pritužbenom predmetu je postupano u skladu sa l. **234. st.7 Zakona o policiji**.

Od ukupnog broja predmeta rešenih od strane komisija, u **246 je meritorno odlu ivano**, od ega su u **10 (4%) slu ajeva utvr eni propusti** u radu prituženika, a u **236 (96%) slu ajeva nisu**.

Ukupan broj rešenih pritužbi iznosi 1396, od ega je 1132 (44,78%) rešeno u prvom stepenu.

U izveštajnom periodu, u prvom i drugom stepenu, ukupno je meritorno odlu ivano po **1215 pritužbi**, od ega su u **72(6%) slu ajeva utvr eni propusti** u radu prituženika, a u **1143 (94%) nisu**. Prema prituženicima kod kojih su utvr eni propusti u radu podneto je 28 predloga za pokretanje disciplinskog postupka zbog povrede službene dužnosti i izre eno 30 mera upozorenja na budu e pravilno i zakonito postupanje.

SKRA ENI POSTUPAK

Skra eni postupak je novi institut predvi en Zakonom o policiji, u l.241, u kom postupku pritužbu rešava isklju ivo rukovodilac organizacione jedinice. U

izveštajnom periodu podneto je ukupno **916 pritužbi**, od **ega** su u postupku provera **753 pritužbe ocenjene neosnovanim, a 93 osnovane**, dok je **12 pritužbi okonano u skladu sa I.241. st.3. Zakona o policiji** (pritužba ponovljena a nisu podneti novi dokazi ili se radi o o iglednoj zloupotrebi prava na podnošenje pritužbe). U **4 pritužbena predmeta** je postupano u skladu sa **I. 234. st.7. Zakona o policiji** (o pritužbi je obavješten nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da pritužba sadrži elemente krivi nog dela). **54 pritužbe** su ostale u postupku provere.

AKTIVNOSTI NA UNAPRE ENJU PRITUŽBENOG POSTUPKA

U 2017. godini nastavljene su aktivnosti na unapre enju pritužbenog postupka. Odsek za pritužbe svakodnevno pruža stru nu pomo ovlaš enim licima iz svih policijskih uprava koja vode pritužbeni postupak putem neposrednih konsultacija i pisanim putem, što e nastaviti da ini u skladu sa odredbama Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe gra ana. Odsek za pritužbe je tokom 2017. godine izradio novi Pravilnik o na inu postupanja u tgoku pritužbenog postupka koji je stupio na snagu 08.06.2017. godine. Tako e u narednom periodu Odsek e organizovati obuke za policijske službenike koji neposredno primenjuju odredbe Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe gra ana, kao i odredbe novog Pravilnika.