

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА**

Сектор за материјално-финансијске послове

07 број 404-ЈН-293/19- 05

23.12.2019. године

Београд

**Предмет: Одговор на питање и ИЗМЕНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ у поступку јавне набавке мале вредности , са закључењем оквирног споразума за јавну набавку услуга**

**Одржавање термовизијских камера**

**ЈН број 293/19**

У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС број 124/12, 14/2015 и 68/2015“), достављамо Вам одговоре на питања и **ИЗМЕНУ КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ** документацију у поступку јавне набавке мале вредности , са закључењем оквирног споразума за јавну набавку услуге **Одржавање термовизијских камера ЈН број 293/19**

**ПИТАЊЕ 1:** На страни 5, 27, 31, 35, 42 и 47 Захтевани Рок за извршења услуге је “сервис уређаја у року од 20 дана од дана преузетог уређаја на писани захтев крајњег корисника ”.

Такође, на страни 28 наводи се – "рок извршења услуге захтева “сервис уређаја у року од 20 дана од дана преузетог уређаја на писани захтев крајњег корисника ”.

Обзиром да се свака поправка и сервис FLIR камере обавља у иностранству, јер не постоји ауторизован сервис FLIR.a на територији Балкана, потребно је сваки пут камеру извозити и увозити што за собом повлачи време за шпедитерско-царинске процедуре. Због дужине трајања царинских процедура – извоза и увоза, трајања транспорта, преузимања као и самог поступка поправке у сервису, на основу досадашњих искустава, мислимо да рок од 20 дана није могуће испоштовати из објективних разлога који нису на страни понуђача зато молимо наручиоца да повећа рок на 90 дана. Наше предузеће је званични заступник FLIR Systemsa од 2002 и имамо директну комуникацију са сервисерима у фабрикама у Европи и САД. У зависности од оптерећења сервиса, зависи и време трајања интервенције и тешко је предвидети тачна времена за сваку операцију посебно. Заменски делови без рада сервисера, могу да се набаве знатно краће.

**ОДГОВОР 1:** Наручилац врши измену конкурсне документације где мења рок извршења услуге уместо 20 дана рок за извршења услуге је 90 дана од дана преузетог уређаја на писани захтев крајњег корисника.

**НАПОМЕНА:** С обзиром да је Наручилац извршио измену конкурсне документације у складу са одредбама члана 63. Закона о јавним набавкама продужава се рок за доставу понуда.

**НОВИ РОК** за доставу понуда је до **30.12.2019. године до 10:00 часова**, док ће се отварање

спровести истог дана, **30.12.2019. године, у 12:00 часова** у просторијама Наручиоца, на адреси Булевар Зорана Ђинђића 104, Београд.

Прилог: Иземљене стане 5/59,27/59,31/59,35/59,42/59 и 47/59 налазе се у прилогу на којима су понуђачи обавезни да дају своје понуде

КОМИСИЈА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

### III

#### **ВРСТА УСЛУГЕ; ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ - СПЕЦИФИКАЦИЈА ; МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ;**

„Услуга одржавања и сервисирања термовизијских камера-FLIR BHS“

##### **Опис услуге**

**Одржавање и сервисирање термовизијских камера под сервисирање термовизијских камера**  
- ``FLIR BHS`` подразумева се: сервис, замене резервних делова, хитне сервисне поправке и интервенције.

| РЕД.БРОЈ | ОПИС   | ОКВИРНА<br>КОЛИЧИНА/ЈЕДИНИ<br>ЦА МЕРЕ ЗА 2019.2020.<br>И 2021. ГОДИНУ |
|----------|--|---|
| 1        | Замена тврдог кофера                                 | 1 ком   |
| 2        | Замена мекане торбе од тврдог текстила               | 1 ком   |
| 3        | Замена штитника за око гумени                        | 1 ком   |
| 4        | Замена замена поклопца сочива                        | 1 ком   |
| 5        | Замена прикључка за пуњење и видео сигнал (НОТ SHOE) | 1 ком   |
| 6        | Замена пуњача за батерије                            | 1 ком   |
| 7        | Замена кућишта камере                                | 1 ком   |
| 8        | Поправка окулара                                     | 1 ком   |
| 9        | Замена матичне плоче                                 | 1 ком   |
| 10       | Замена кућишта                                       | 1 ком   |
| 11       | Замена матичне плоче пуњача                          | 1 ком   |
| 12       | Репрограмирање матичне плоче                         | 1 ком   |
| 13       | Шпелиција за сервис у САД                            | 1 ком   |
| 14       | Шпелиција за сервис у ЕУ -Sweden                     | 1 ком   |
| 15       | Радни сат сервисера у САД-                           | 1 сат   |
| 16       | Радни сат сервисера у ЕУ                             | 1 сат   |

Наручилац задржава право да, по потреби, промени наведене оквирне количине тражених usluga , с тим да се набавка евентуалних додатних количина врши по ценама које не могу бити више од цена из понуде Добаљвача и искључиво до назначене вредности уговора, при чему таква промена количина важи од наредног дана од дана обавештења Добаљача о промени количина.

- Рок извршења услуге:** Понуђач је у обавези да сервис уређаја изврши у року од 90 дана од дана прузетог уређаја на писани захтев крајњег корисника , док ће се остали сервиси/ поправке вршити по основу утврђених потреба и писаног захтева наручиоца. Рок извршења услуга за непредвиђене ситуације не може бити дужи од 90 дана од дана преузимања уређаја на писани захтев крајњег корисника наручиоца. ( За непредвиђене ситуације уколико је немогуће отклонити квар, потреба слана у иностранству ради сервисирања извршити у року од 90 дана од дана прузетог уређаја, на писани захтев крајњег корисника наручиоца обавештава о предузетим мерама и радњама на добијању експортним и инпортним дозвола)

У цену урачунати све пратеће трошкове и то: услугу Одржавање термовизијских камера, као и све пратеће трошкове, односно цена дела, цена утрађених делова, потрошног материјала, трошак превоза сервисера од и до локације уређаја, експортно - инвортне услуге, као и све остале трошкове који се односе на сервисирање предметног уређаја, као и сви остали зависни трошкови предметне набавке.

У табели су наведене оквирне количине. Наручилац задржава право да по потреби промени наведене оквирне количине тражених услуга с тим да се набавка евентуалних долатних количина и врста услуга врши по ценама које не могу бити вишe од пена из понуде Понуђача и искључиво до назначene вредности уговора

\*Цене исказати у динарима, са свим обрачунатим пратећим трошковима.

### ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ ПРЕМА ОКВИРНИМ КОЛИЧИНAMA ЗА 2019. ГОДИНЕ (УКУПАН ЗБИР ЈЕДИНИЧНИХ ЦЕНА):

A) \_\_\_\_\_ динара без износа ПДВ-а  
(словима: \_\_\_\_\_).

B) \_\_\_\_\_ динара са износом ПДВ-а  
(словима: \_\_\_\_\_).

**КРИТЕРИЈУМ ЗА ИЗБОР:** најнижа понуђена цена по години

**ВРЕДНОСТ УГОВОРА:** Уговор се закључује на износ процене вредности јавне набавке.

**ТРАЈАЊЕ УГОВОРА:** Уговор важи до финансијске реализације или до годину дана у зависности који услов пре наступи.

**ФИКСНОСТ ЦЕНЕ:** цена је фиксна у динарима до окончања уговора.

**РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:** Понуђач је у обавези да сервис уређаја изврши у року од 90 дана прузетог уређаја на писани захтев крајњег корисника , док ће се остали сервиси/ поправке врлпiti по основу утврђених потреба и писаног захтева наручиоца. Рок извршења услуга за непредвиђене ситуације не може бити дужи од 90 дана од дана преузимања уређаја на писани захтев крајњег корисника наручиоца. ( За непредвиђене ситуације уколико је немогуће отклонити квар, потреба славња у иностранству ради сервисирања извршити у року од 90 дана од дана прузетог уређаја, на писани захтев крајњег корисника наручиоца обавештава о предузетим мерама и радњама на добијању експортним и инвортним дозволама)

**ВРЕМЕ ОДАЗИВА:** три сата по телефонском позиву од 07.30 до 15.30 часова, односно 48 сати по писаном позиву наручиоца.

**МЕСТО ПРЕУЗИМАЊА:** у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

**МЕСТО ИСПОРУКЕ:** у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

**МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:** у службеним просторијама понуђача.

У табели су наведене оквирне количине. Наручилац задржава право да по потреби промени наведене оквирне количине тражених услуга с тим да се набавка евентуалних додатних количина и врста услуга врши по ценама које не могу бити виште од цена из понуде Понуђача и искључиво до назначене вредности уговора

\*Цене исказати у динарима, са свим обрачунатим пратећим трошковима.

## ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ ПРЕМА ОКВИРНИМ КОЛИЧИНAMA ЗА 2020. ГОДИНЕ (УКУПАН ЗБИР ЈЕДИНИЧНИХ ЦЕНА):

A) \_\_\_\_\_ динара без износа ПДВ-а  
(словима: \_\_\_\_\_).

B) \_\_\_\_\_ динара са износом ПДВ-а  
(словима: \_\_\_\_\_).

**КРИТЕРИЈУМ ЗА ИЗБОР:** најнижа понуђена цена по години  
**ВРЕДНОСТ УГОВОРА:** Уговор се закључује на износ процене вредности јавне набавке.

**ТРАДЊЕ УГОВОРА:** Уговор важи до финансијске реализације или до годину дана у зависности који услов пре наступи.

**ФИКСНОСТ ЦЕНЕ:** цена је фиксна у динарима до окончања уговора.

**РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:** Понуђач је у обавези да сервис уређаја изврши у року од 90 дана од дана прузетог уређаја на писани захтев крајњег корисника , ако ће остати сервиси/ поправке вршити по основу утврђених потреба и писаног захтева наручнице. Рок извршења услуга за непредвиђене ситуације не може бити дужи од 90 дана од дана преузимања уређаја на писани захтев крајњег корисника наручнице. ( За непредвиђене ситуације уколико је немогуће отклонити квар, потреба слава у иностранству ради сервисирања извршити у року од 90 дана од дана прузетог уређаја, на писани захтев крајњег корисника наручнице обавештава о предузетим мерама и радњама на добијању експортним и инпортним дозволама)

**ВРЕМЕ ОДАЗИВА:** три сата по телефонском позиву од 07.30 до 15.30 часова, односно 48 сата по писаном позиву наручнице.

**МЕСТО ПРЕУЗИМАЊА:** у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

**МЕСТО ИСПОРУКЕ:** у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

**МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:** у службеним просторијама понуђача.

У табели су наведене оквирне количине. Наручилац задржава право да по потреби промени наведене оквирне количине тражених услуга с тим да се набавка евентуалних додатних количина и вредста услуга врши по ценама које не могу бити више од цена из понуде Понуђача и искључиво до назначene вредности уговора.

\*Цене исказати у динарима, са свим обрачунатим пратећим трошковима.

**ВРЕДНОСТ ПОНУДЕ ПРЕМА ОКВИРНИМ КОЛИЧИНAMA ЗА 2021. ГОДИНЕ (УКУПАН ЗБИР ЈЕДИНИЧНИХ ЦЕНА):**

A) \_\_\_\_\_ динара без износа ГДВ-а

(словима:

B) \_\_\_\_\_ динара са износом ГДВ-а

(словима:

**КРИТЕРИЈУМ ЗА ИЗБОР:** најнижа понуђена цена по години

**ВРЕДНОСТ УГОВОРА:** Уговор се закључује на износ процењене вредности јавне набавке.

**ТРАЈАЊЕ УГОВОРА:** Уговор важи до финансијске реализације или до годину дана у зависности који услов пре наступи.

**ФИКСНОСТ ЦЕНЕ:** цена је фиксна у динарима до окончања уговора.

**РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:** Понуђач је у обавези да сервис уређаја изврши у року од 90 дана од прузетог уређаја на писани захтев крајњег корисника , док ће се остали сервиси / поправке вршити по основу утврђених потреба и писаног захтева наручнице. Рок извршења услуга за непредвиђене ситуације не може бити дужи од 90 дана од дана преузимања уређаја на писани захтев крајњег корисника наручнице. ( За непредвиђене ситуације уколико је немогуће отклонити квар, потреба слана у иностранству ради сервисирања извршити у року од 90 дана од дана прузетог уређаја, на писани захтев крајњег корисника наручнице обавештава о предузетим мерама и радњама на добијању експортним и инпортним дозволама)

**ВРЕМЕ ОДАЗИВА:** три сата по телефонском позиву од 07.30 до 15.30 часова, односно 48 сата по писаном позиву наручнице.

**МЕСТО ПРЕУЗИМАЊА:** у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

**МЕСТО ИСПОРУКЕ:** у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

**МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ:** у службеним просторијама понуђача.

## **РОК, ДИНАМИКА И МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ**

### **Члан 9.**

Добављач је дужан да предметне услуге изврши у свему према конкурсној документацији и техничкој спецификацији поступка мале вредности јавне набавке са закључењем оквирног споразума број 293/19, коју је спровео Наручилац.

У случају квара добављач је у обавези да изврши замену оригиналним или одговарајућим резервним деловима, прихваћеним стандардима и техничким прописима.

Добављач је дужан да ако се деси непредвиђена ситуација (нпр.уколико је немогуће отклонити квар и потреба слана у иностранство ради сервисирања) прво обавести Наручиоца писаним путем у року од 48 сати да је наступила непредвиђена ситуација, и да после тога добављач обавештава, редовно писаним путем, Наручиоца о предузетим мерама и радњама (нпр. на добијању експортних и инпортних дозвола, итд.) и то на сваких 7 дана до решавања непредвиђене ситуације.

У сваком случају добављач је дужан да сервис уређаја у непредвиђеним ситуацијама (нпр.уколико је немогуће отклонити квар и постоји потреба слана у иностранство ради сервисирања) изврши у року од 90 дана од дана преузетог уређаја од Наручиоца.

Добављач је дужан да се одазове три сата по телефонском позиву Наручиоца у периоду од 07.30 до 15.30 часова.

Добављач је дужан да се одазове у року максимално 48 сати по писаном позиву Наручиоца.

Рок извршења услуге не може бити дужи од 90 дана од дана преузетог уређаја на писани захтева Наручиоца.

Рок извршења осталих услуга (који нису предвиђени техничком спецификацијом) не може бити дужи од 90 дана од дана преузетог уређаја од Наручиоца, и вршиће се по основу утврђених потреба и писаног захтева Наручиоца.

Место преузимања уређаја: у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

Место врћања је у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

Место извршења услуге: у службеним просторијама Добављача

Гарантни рок на извршену услугу 24 месеци рачунајући од дана пријема извршених услуга и тестирања у Палати "Србија" (СИВ 1).

Добављач је у обавези да да гарантни рок према произвођачкој декларацији/ гарантном листу на утврђене делове.

Динамика извршења услуге: сукцесивно по писаном захтеву крајњег корисника.

Рок, динамика и место извршења услуга представљају битан елемент оквирног споразума.

## **ПЕНАЛИ ЗА ДОЦЊУ И УГОВОРНА КАЗНА**

### **Члан 10.**

Уколико Добављач своју уговорну обавезу не изврши на време, у предвиђеном року и количинама по диспозицији Наручиоца, Добављач се обавезује да плати казну на име закашњења од 2 % (два промила) дневно за сваки дан закашњења на вредност неиспоручених количина добра.

Укупан износ казне не може бити већи од 10% вредности добра која нису испоручена у уговореном року, уговореним количинама и по диспозицији Наручиоца.

У случају да Добављач не поштује рокове и захтеване количине добра по диспозицији Наручиоца ни након писаног упозорења, Наручилац задржава право да раскине уговор и активира соло меницу за добро извршење посла.

## **СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА**

### **Члан 5.**

Бланко соло меницу без протеста са меничним овлашћењем, као средство обезбеђења за добро извршење посла, Добављач предаје Наручиоцу, истовремено са потписивањем Уговора, односно најкасније у року од 7 дана од дана обостраног потписивања Уговора.

Меница за добро извршење посла, мора да важи још 30 (тридесет) дана од дана истека рока за коначно извршење свих уговорених обавеза.

Вредност средства финансијског обезбеђења за добро извршење посла утврђује се у износу који одговара висини од 10% од вредности уговора без обрачунатог пореза на додату вредност.

Уколико Добављач не буде извршавао обавезе у свему према одредбама овог Уговора, Наручилац ће активирати достављено средство обезбеђења за добро извршење посла.

### **НАЧИН, РОК И МЕСТО ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ**

### **Члан 6.**

Добављач је дужан да предметне услуге изврши у свему према конкурсној документацији и техничкој спецификацији поступка мале вредности јавне набавке са закључењем оквирног споразума број 293/19, коју је спровео Наручилац.

У случају квара добављач је у обавези да изврши замену оригиналним или одговарајућим резервним деловима, прихваћеним стандардима и техничким прописима.

Добављач је дужан да ако се деси непредвиђена ситуација (нпр. уколико је немогуће отклонити квар и потреба слана у иностранство ради сервисирања) прво обавести Наручиоца писаним путем у року од 48 сати да је наступила непредвиђена ситуација, и да после тога Добављач обавештава, редовно писаним путем, Наручиоца о предузетим мерама и радњама (нпр. на добијању експортних и инпортних дозвола, итд.) и то на сваких 7 дана до решавања непредвиђене ситуације.

У сваком случају Добављач је дужан да сервис уређаја у непредвиђеним ситуацијама (нпр. уколико је немогуће отклонити квар и потреба слана у иностранство ради сервисирања) изврши у року од 90 дана од дана преузетог уређаја од Наручиоца.

Добављач је дужан да се одазове три сата по телефонском позиву Наручиоца у периоду од 07.30 до 15.30 часова.

Добављач је дужан да се одазове у року максимално 48 сати по писаном позиву Наручиоца.

Рок извршења услуге не може бити дужи од 90 дана од дана преузетог уређаја на писани захтева Наручиоца.

Рок извршења осталих услуга (који нису предвиђени техничком спецификацијом) не може бити дужи од 90 дана од дана преузетог уређаја од Наручиоца, и вршиће се по основу утврђених потреба и писаног захтева Наручиоца.

Место преузимања уређаја: у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

Место врћања је у седишту Управе граничне полиције, Београд, МУП Р.Србије, Палата "Србија" (СИВ 1).

Место извршења услуге: у службеним просторијама Добављача

Гарантни рок на извршену услугу \_\_\_\_\_ месеци рачунајући од дана пријема извршених услуга и тестирања у Палати "Србија" (СИВ 1).

Добављач је у обавези да да гарантни рок према произвођачкој декларацији/ гарантном листу на утврђене делове.

Динамика извршења услуге: сукцесивно по писаном захтеву крајњег корисника.

Рок, динамика и место извршења услуга представљају битан елемент уговора