

I Z V E Š T A J

o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2018. godini

U 2018. godini Ministarstvo je primilo **ukupno 2074 pritužbe** (za oko 12,5% manje nego 2017. godine), po kojima je sproveden pritužbeni postupak u skladu sa članom 235. Zakona o policiji (**1121 pritužba**) i skraćeni postupak u skladu sa članom 241. Zakona o policiji (**953 pritužba**).

Od ukupnog broja podnetih pritužbi, **2010 pritužbi (96,9%)** je podneto protiv zaposlenih u područnim policijskim upravama, a **64 pritužbe (3,1%)** protiv zaposlenih u sedištu ministarstva.

Od ukupno 2074 podnete pritužbe, **u toku je postupak po 163 pritužbe, dok je rešeno 1911 predmeta.**

Od ukupno rešenih predmeta, tj. od 1911, u **121 slučaju (6,3%)** utvrđeni su **propusti u radu** prituženika, a u **1790 (93,7%) slučajeva nisu.**

Prema prituženicima kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je **60 predloga za pokretanje disciplinskog postupka** zbog povrede službene dužnosti.

Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice (član 235. Zakona o policiji)

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlašćenim policijskim službenikom), **iniciran je postupak po 1121 pritužbi**, od čega je po **144 pritužbe (12,8%)** postupak **okončan** iz razloga propisanih u **čl. 9. Pravilnika** o načinu postupanja u toku pritužbenog postupka (odustanak pritužioca, pritužilac se nije odazvao pozivu i nije zahtevao da po pritužbi postupa Komisija, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlašćenog lica, u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu).

U 575 pritužbe postupak je okončan nakon meritornog razmatranja pritužbe, shodno čl. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih **575 postupaka**, u **51 (8,8%) su utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **524 (91,2%) nisu.**

Na kraju izveštajnog perioda **45 postupaka je bilo još u toku.**

U **8 pritužbenih predmeta** je postupano u skladu sa **čl. 234. st.7. Zakona o policiji** (o pritužbi je obavešten nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da pritužba sadrži elemente krivičnog dela)

Postupak pred komisijama

U 2018. godini, od ukupnog broja podnetih pritužbi, tj. 2074, **komisijama je ustupljeno** na rad **357 pritužbeni predmet**. U istom periodu **rešeno je 283**, a **u toku je rešavanje još 74 predmeta.**

Od **283 predmeta rešenih od strane komisija, okončano je 6 postupaka po čl. 9. Pravilnika.**

Od ukupnog broja predmeta rešenih od strane komisija, u **277 je meritorno odlučivano**, od čega su u **20 (7,2%) slučajeva utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **257 (92,8%) slučajeva nisu.**

SKRAĆENI POSTUPAK (član 241. Zakona o policiji)

Skraćeni postupak je postupak u kome pritužbu rešava isključivo rukovodilac organizacione jedinice.

U izveštajnom periodu postupano je po **953 pritužbe**, od čega su u postupku proverena **838 pritužbe ocenjene neosnovanim, a 51 osnovane**, dok je **20 pritužbi okončano u skladu sa čl. 241. st.3. Zakona o policiji** (pritužba ponovljena a nisu podneti novi dokazi – 17 pritužbi, ili se radi o očiglednoj zloupotrebi prava na podnošenje pritužbe – 3 pritužbe). **44** pritužbe su ostale u postupku provere.

Napominjemo da je u **8** pritužbenih predmeta postupano u skladu sa **čl. 234. st. 7. Zakona o policiji** (o pritužbi je obavešten nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da pritužba sadrži elemente krivičnog dela).

AKTIVNOSTI NA UNAPREĐENJU PRITUŽBENOG POSTUPKA

U 2018. godini nastavljene su aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka. Odsek za pritužbe svakodnevno pruža stručnu pomoć ovlašćenim licima iz svih policijskih uprava koja vode pritužbeni postupak putem neposrednih konsultacija i pisanim putem, što će nastaviti da čini u skladu sa odredbama Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana.

Sprovedena je obuka za policijske službenike u saradnji sa predstavnicima misije OEBS-a i Sektora za ljudske resurse u periodu od 20. februara do 27. aprila 2018. godine. Obuci je prisustvovalo **315** policijskih službenika (iz svih organizacionih jedinica MUP-a) koji postupaju po pritužbama građana i sprovode pritužbeni postupak.

Nakon sprovedene obuke i izvršene evaluacije Odsek za pritužbe je izradio obrasce akata za sprovođenje pritužbenog postupka. Takođe, inicirani su i održani sastanci sa policijskim službenicima SUK-a, Direkcije policije, načelnicima područnih Policijskih uprava i OZKZ PU za grad Beograd.

Zaposleni u Odseku za pritužbe, tokom 2018. godine uzeli su učešće u različitim seminarima i projektima i to:

- prezentovanju godišnjeg Izveštaja Zaštitnika građana o stanju prava deteta u Republici Srbiji;
- seminaru na temu „Jačanje zaštite ljudskih prava lica lišenih slobode i osuđenih lica u Srbiji“, kao zajednički projekat Evropske Unije i Saveta Evrope, tj. obuci o relevantnim međunarodnim standardima za sprečavanje torture i zlostavljanja;
- prezentovanju projekta Vlade Republike Srbije pod nazivom „U službi građana“, koji se odnosi na pitanja građana upućena elektronskim putem na internet stranicu Vlade Republike Srbije.