

**ФОНД ИСПИТНИХ ПИТАЊА ПО ПРОГРАМУ ОБУКЕ ЗА ВРШЕЊЕ ПОСЛОВА ФИЗИЧКО-ТЕХНИЧКЕ
ЗАШТИТЕ**

ТЕМА 1 - НОРМАТИВНО УРЕЂЕЊЕ ДЕЛАТНОСТИ ПРИВАТНОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

1. Законски и подзаконски прописи који уређују делатност приватног обезбеђења
2. Шифра делатности, врсте и услови за стицање лиценци за правна лица, предузетнике и физичка лица
3. Кодекс професионалне етике у приватном обезбеђењу и профил службеника обезбеђења
4. Европска дефиниција службеника обезбеђења, која је прихваћена у националном стандарду услуга приватног обезбеђења
5. Униформа ознаке и легитимација службеника обезбеђења
6. Надзор над радом евиденције и заштита података
7. Појам кривичног дела
8. Основна обележја кривичног дела
9. Појам кривице
10. Врсте казни и правне последице осуде
11. Кривична дела која се гоне по службеној дужности
12. Прекршаји у обављању делатности приватног обезбеђења
13. Место догађаја (лице места) појам и врсте
14. Основни поступци службеника обезбеђења на месту догађаја
15. Обезбеђење доказа и трагова на месту догађаја
16. Увиђај на на месту догађаја
17. Суд части место организовања и начин рада
18. Улога суда части у професионализацији делатности приватног обезбеђења
19. Нужна одбрана - услови за постојање напада
20. Нужна одбрана - услови одбране
21. Прекорачење границе нужне одбране
22. Крајња нужда - услови постојања опасности
23. Крајња нужда - услови отклањања опасности
24. Прекорачење границе крајње нужде

ТЕМА 2 – ОВЛАШЋЕЊА СЛУЖБЕНИКА ОБЕЗБЕЂЕЊА:

- 1) Издавање упозорења или наређења лицу или забрана уласка и боравка уштићеном објекту
- 1) Примена мера провере идентитета лица преглед лица и возила.
- 2) Привремено задржавање лица до доласка полиције
- 3) Принципи употребе средстава принуде и обавезе након употребе средстава принуде
- 4) Употреба средстава за везивање
- 5) Употреба физичке снаге
- 6) Употреба гасног спреја
- 7) Употреба посебно дресираних паса
- 9) Употреба ватреног оружја

ТЕМА 3 – ОБАВЉАЊЕ ДЕЛАТНОСТИ ПРИВАТНОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА:

1. Обезбеђење патролирањем уштићеном објекту врсте и начин
2. Обезбеђење патролирањем у зони одговорности правни основ и намена
3. Интервенција патролног тима контролног центра врсте и начин
4. Противпожарно патролирање службеника обезбеђења у смени правни основ и намена
5. Радње службеника обезбеђења на дужности обезбеђења места за забаву (клубови дискотеке сплавови) у делу који се односе на заштиту од пожара

6. Тактика патролирања основна начела и принципи
7. Системи за контролу приступа - картични врсте картица функције
8. Системи за контролу приступа - биометријски врсте читача функције
9. Дужности службеника обезбеђења код контроле лица
10. Дужности службеника обезбеђења код контроле возила
11. Контролни центар којег организује правно лице и предузетниг регистрован за обављање делатности приватног обезбеђења
12. Контролна соба коју организује корисник услуга приватног обезбеђења
13. Функција контролног центра и процедуре
14. Улога и начин рада дежурног патролног тима
15. Поступци оператера контролног центра у координацији учествојућих снага при интервенцији по дојави аларма или «по позиву»

ТЕМА 4 – ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ЈАВНИХ ОКУПЉАЊА:

1. Који прописи регулишу област јавног окупљања
2. Појам, место и време јавног окупљања
3. Послови и дужности редарске службе на јавним окупљањима
4. Посебне дужности редарске службе на спортским окупљањима
5. План обезбеђења: израда, форма и садржај плана

ТЕМА 5 – ТРАНСПОРТ ВРЕДНОСТИ:

1. Законске одредбе превоза новца, вредносних и других пошиљки возилима, која се односе на транспортна возила
2. Законске одредбе превоза новца, вредносних и других пошиљки возилима, која се односе на службенике обезбеђења транспортног тима
3. Законске одредбе преноса новца вредносних и других пошиљки пешице, која се односе на смештај новца, вредносних и других пошиљки
4. Законске одредбе преноса новца вредносних и других пошиљки пешице, која се односе на службенике обезбеђења
5. Процена ризика у заштити лица имовине и пословања за уградњу минималних мере заштите у пословању готовим новцем и вредностима
6. Врсте финансијских институција и начин остваривања мера заштите

ТЕМА 6 – ОПРЕМА ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ:

1. Дефиниција службеника обезбеђења (по важећим стандардима)
2. Законске одредбе о употреби оружја у вршењу послова обезбеђења – услови за набвку држање ношење и употребу оружја од стране службеника обезбеђења
3. Принципи рада ватреног оружја безбедно пуњење и пражњење оружја
4. Расклапање и склапање оружја најчешћи застоји на оружју и начин отклањања
5. Одржавање оружја и безбедносни услови складиштења оружја и муниције
6. Вежбовно гађање из пиштоља
7. Мере безбедности при руковању оружјем
8. Руководећи и извршни послови у служби обезбеђења
9. Лична опрема службеника обезбеђења врсте и саставни делови
10. Опрема у просторији службеника обезбеђења врсте и намена
11. Документација у просторији службеника обезбеђења
12. Улога система техничке заштите у вршењу послова службеника обезбеђења
13. Алармни системи (провала пожар) опис и основне функције
14. Видео обезбеђење и контрола приступа опис и основне функције
15. Системи електрохемијске заштите и сателитско праћење (ГПС) опис и основне функције
16. Безбедносна расвета опис и основне функције
17. Механичка заштита опис и основне функције

ТЕМА 7 – ПРОЦЕДУРЕ У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА:

1. Ванредне ситуације - појам и дефиниција
2. Узроци ванредних ситуација
3. План заштите и спасавања у ванредним ситуацијама концепт приправности на инциденте
4. Редослед основних поступака службеника обезбеђења у свим ванредним ситуацијама
5. Додатни поступци службеника обезбеђења у различитим ванредним ситуацијама
6. Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка ванредне ситуације
7. Поступање службеника обезбеђења у случају поплаве
8. Поступање службеника обезбеђења у случају клизишта
9. Поступање службеника обезбеђења у случају земљотреса
10. Поступање службеника обезбеђења у случају техничко-технолошке опасности
11. Поступање службеника обезбеђења у случају нуклеарне и радиолошке несреће
12. Поступање службеника обезбеђења у случају тероризам
13. Поступање службеника обезбеђења у случају проналаска неексплодираних убојних средстава
14. Поступање службеника обезбеђења у случају екстремних временских услова
15. Поступање службеника обезбеђења у случају саобраћајне незгоде
16. Поступање службеника обезбеђења у случају спасавања и рада на рекама и језерима
17. Поступање службеника обезбеђења у случају епидемија

ТЕМА 8 – ПОЖАР:

1. Дефиниција и ефекти пожара
2. Категорије угрожености од пожара
3. Организовање заштите од пожара према угрожености од пожара
4. Правила заштите од пожара
5. Противпожарна стража и улога службеника обезбеђења
6. Обука из области заштите од пожара по Закону о заштити од пожара
7. Извори топлоте, уобичајени узроци ватре
8. Троугао пожара, ширење ватре
9. Класификација ватре и принцип гашења пожара
10. Главни делови апарата за гашење пожара
11. Врсте апарата за гашење пожара према категорији ватре и смесе за гашење
12. Шифре боја етикета по врстама апарата за гашење пожара
13. Употреба апарата за гашење пожара
14. Превентивне мере за заштиту од пожара
15. Закони и прописи у области безбедности на раду и у радној околини (БЗР)
16. Акт о процени безбедности и здравља на раду и у радној околини

ТЕМА 9 – КЛИЈЕНТИ, КВАЛИТЕТ УСЛУГА, КОМУНИКАЦИЈА И РЕШАВАЊЕ КОНФЛИКАТА:

1. Однос службе обезбеђења према клијенту запосленима и посетиоцима
2. Улога службеника обезбеђења у спровођењу принципа система квалитета управљања (ИСО 9001)
3. Утицај службеника обезбеђења на квалитет услуга обезбеђења (СРПС А.П2.002)
4. Утицај клијента на квалитет услуга обезбеђења
5. Корисне комуникационе вештине врсте и опис
6. Основне комуникационе вештине врсте и опис
7. Методи евидентирања и извештавања службеника обезбеђења
8. Форма и садржај извештаја службеника обезбеђења
9. Правила за писање извештаја службеника обезбеђења
10. Сврха вођења белешки у смени службе обезбеђења
11. Правила за вођење Књиге догађаја (бележнице евиденције о примо-предаји дужности и сл.)
12. Употреба књиге догађаја у судском поступку
13. Врсте и функција радио везе
14. Смернице за употребу средстава везе
15. Стресне и конфликтне ситуације на радном месту службеника обезбеђења
16. Фазе ескалације сукоба
17. Начини решавања конфликта
18. Фазе конструктивног решавања конфликта
19. Смернице за интервенисање у фазама конструктивног решавања конфликта

20. Обавеза заштите и уступања података прикупљених вршењем послова службеника обезбеђења и информације за јавност на месту инцидента
21. Примена принципа хијерархије и субординације у служби приватног обезбеђења и политика једнаких могућности за напреовање у служби обезбеђења
22. Појам тима и склоности за тимски рад у служби обезбеђења
23. Место службеника обезбеђења у тиму

ТЕМА 10 – ПРВА ПОМОЋ:

1. Појам и правни аспекти и принципи пружања прве помоћи од стране службеника обезбеђења
2. Процена ситуације и повреде при указивању прве помоћи
3. Превентивне мере, садржај и близина комплета прве помоћи
4. Откривање и отклањање узрока повређивања
5. Повреде главе и третирање
6. Опекотине и третирање
7. Струјни удари и третирање
8. Отежано дисање услед удисања дима или напада панике и третирање
9. Лом кости и третирање
10. Повреде леђа и третирање
11. Крварење из посекотина и третирање
12. Повреда ока и третирање
13. Клонулост, стање шока и третирање
14. Положај тела за опоравак
15. Редослед поступака службеника обезбеђења у ситуацијама повређивања
16. Садржај почетне информације јавним службама у случају настанка повређивања

НАПОМЕНА: Ова тема полаже се практично, уз евентуална потребна усмена објашњења.

ТЕМА 11 – ОБУКА У ПРИМЕНИ СРЕДСТАВА ПРИНУДЕ И ТЕХНИКА САМООДБРАНЕ:

- Ова тема полаже се практично, извођењем практичних показних вежби.