



Република Србија
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ
ПОСЛОВА

Сектор за материјално-финансијске послове
07 број 404-ЈН-152/18-12
Датум: 30.07.2018. године
Београд

На основу члана 108. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/2015 и 68/15), Извештаја Комисије о стручној оцени понуда 07 број 404-ЈН-152/18-11 од 30.07.2018. године, доносим

О Д Л У К У
о закључењу оквирног споразума
ЈН 152/18

1. Оквирни споразум у поступку јавне набавке услуга – **Авио карте и хотелски смештај, за потребе Министарства унутрашњих послова, ЈН број 152/18**, у складу са чланом 40а. Закона о јавним набавкама **закључује се** на период важења од две године, са понуђачем

„ROYALTOURS“ д.о.о., Београд, Боривоја Стевановића 2А

на износ процењене вредности од **85.000.000,00 динара без ПДВ-а** и то за 2018. годину у висини процењене вредности набавке од 30.000.000,00 динара без ПДВ-а и за 2019. годину у висини процењене вредности набавке од 55.000.000,00 динара без ПДВ-а.

2. **ОДБИЈАЈУ СЕ** понуде понуђача „**MIROSS**“ д.о.о. Београд, Мајке Јевросиме 19/1 и „**SKY MULTICOM**“ д.о.о., Београд, Шпанских бораца 32а као неприхватљиве.
3. Одлука ступа на снагу даном правноснажности.
4. Ову Одлуку објавити на Порталу јавних набавки и сајту Министарства унутрашњих послова у року од три дана од дана њеног доношења.

Образложење:

I

1. На основу члана 32., 40. и 40а Закона о јавним набавкама, Одлуке о покретању отвореног поступка јавне набавке услуга 07 број 404-ЈН-152/18-02 од 11.07.2018. године, Министарство унутрашњих послова као Наручилац, спровело је отворени поступак са закључењем оквирног споразума за набавку услуга: Авио карте и хотелски смештај, ЈН 152/18.

2. Процењена вредност јавне набавке: Укупна процењена вредност оквирног споразума за 2018. и 2019. годину износи: 85.000.000,00 динара без ПДВ-а и то:

Процењена вредност за 2018. годину	Процењена вредност за 2019. годину
30.000.000,00 динара без ПДВ-а	55.000.000,00 динара без ПДВ-а

Средства за реализацију ове набавке обезбеђена су у Плану извршења буџета МУП-а за 2018. годину, економска класификација 4222.

Критеријум за избор најповољније понуде: најнижа понуђена цена.

Уколико две или више понуда имају исту најнижу понуђену цену, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који је понудио **дужи рок плаћања** с тим да понуђени рок плаћања не може бити дужи од 15 дана.

Уколико две или више понуда имају исту понуђену цену и исти рок плаћања, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који је понудио **краћи рок испоруке** авио карата/резервације за хотелски смештај (*не дужи од 30 минута*) у односу на пријем писменог захтева наручиоца (упућеног поштом, мејлом, телефаксом).

3. Рок за подношење понуда био је 26.07.2018 године до 10:00 часова.

4. Благовремено су понуду доставили следећи понуђачи:

1. „MIROSS“ д.о.о. Београд, Мајке Јевросиме 19/1;
2. „SKY MULTICOM“ д.о.о. Београд, Шпанских бораца 32а;
3. „BIG BLUE GROUP“, д.о.о., Београд, Коларчева 3 и
4. „ROYALTOURS“ д.о.о. Београд, Боривоја Стевановића 2

5. Поступак отварања понуда спроведен је дана 26.07.2018. године, са почетком у 11:00 часова, а окончан истог дана у 11:20 часова.

6. Након разматрања понуда Комисија је утврдила:

а) да је понуда понуђача **“MIROSS“ д.о.о., Београд, Мајке Јевросиме 19/1, 07 бр. 404-ЈН-152/18-6, неприхватљива**, с обзиром да садржи битне недостатке у складу са одредбама члана 106. став 1. тачка 2. Закона о јавним набавкама.

Понуђач **“MIROSS“ д.о.о., Београд, Мајке Јевросиме 19/1**, доставио је понуду 07 бр. 404-ЈН-152/18-6 од 25.07.20168 године. Понуда је благовремена тј. пристигла је дана 25.07.2018. године у 11:07 часова.

Понуђене су следеће цене и услови набавке:

- **Услуге посредовања при набавци авио карата и других путних карата:** 0,00 динара без обрачунатог ПДВ-а;
- **Услуге посредовања при резервацији хотелског смештаја:** 0,00 динара без обрачунатог ПДВ-а;
- **Укупна вредност понуде:** 0,00 динара без ПДВ-а

РОК ПЛАЋАЊА: 15 дана од дана службеног пријема исправно испостављеног рачуна. Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ: 3 минута од пријема писменог захтева наручиоца (упућеног путем поште, е-мејлом, телефаксом);

РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ: 365 дана од дана отварања понуда.

Понуђач се обавезује да ће за сваки конкретан писани захтев наручиоца доставити више опција за хотелски смештај у хотелима до највише 4* (и 5* када се то изричито захтева), односно за летове у захтевано време у оквиру економске класе (и бизнис класе када се то изричито захтева) за тражену дестинацију, од више различитих авио-превозника (других превозника). Уколико се за сваки захтев за услугу не достави више опција, неопходно је доставити образложење у писменом облику;

Понуђач се обавезује да наручиоцу услуге да информације о условима отказа (трошковима) које је прописао крајњи извршилац услуге односно компанија превозника или хотел, а наручилац услуге задржава право да откаже резервацију путних карата и хотелског смештаја у складу са условима крајњег извршиоца услуге;

Понуђач се обавезује да ће одмах поступити по евентуалним примедбама корисника услуга у погледу недостатка на име квалитета и цене за пружене услуге;

Цена боравишне таксе мора бити урачуната у цену хотелског смештаја;

ПЕРИОД ВАЖЕЊА ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА: Овај оквирни споразум се закључује на период од 2 (две) године, а ступа на снагу даном обостраног потписивања. Током периода важења овог оквирног споразума, предвиђа се закључивање Уговора о јавној набавци, у зависности од стварних потреба Наручиоца.

У изузетном случају уколико се у току реализације оквирног споразума јави потреба Наручиоца за набавком услуга која није садржана у спецификацији, Додављач је дужан да за тражену услугу достави важећи ценовник и да по добијеном писменом налогу Наручиоца изврши исту.

Наручилац за све време трајања оквирног споразума/уговора задржава право да врши проверу цена коштања путних карата и хотелског смештаја за тражене дестинације путовања и код других агенција. Уколико приликом провере цена уочи да постоје већа одступања у ценама путних карата и смештаја које предлаже давалац услуге и ценама карата и хотелског смештаја које нуде друге агенције, наручилац може захтевати од даваоца услуге да му изврши резервацију по повољнијој понуди коју је сам пронашао у супротном има право да активира средство обезбеђења или приступити раскиду уговора.

Детаљним прегледом достављене документације утврђено је да понуђач **“MIROSS“ д.о.о. Београд, Мајке Јевросиме 19/1**, није доказао да испуњава додатне услове из члана 76. ЗЈН-а који се односе на кадровски капацитет.

Наиме, у предметном поступку конкурсном документацијом за испуњеност кадровског капацитета захтевано је да понуђач располаже довољним кадровским капацитетом, односно да у радном односу има на неодређено и/или одређено време најмање пет (5) лица, од којих четири (4) запослена имају завршен одговарајући курс за међународног путничког агента и која ће бити одговорна за извршење уговора и квалитет пружених услуга. Понуђач у својој понуди био у обавези да наведе минимум две особе које ће бити задужене за рад са Министарством унутрашњих послова и које ће бити доступне 24 часа дневно уз доставу доказа о њиховом радном ангажовању у виду МА обрасца, како је захтевано конкурсном документацијом. Такође је наведено да је овакав услов у погледу кадровског капацитета захтеван из разлога јер је Министарство унутрашњих послова институција од изузетног значаја и има специфичност у начину рада која се огледа у неопходној 24 часовној доступности за извршење предметних услуга, а коју једино може обезбедити Уговор о раду и константна доступност минимум два радно ангажована лица на начин како је захтевано.

С тим у вези из достављених доказа о радно ангажованим лицима, за једно лице које је понуђач навео у Обрасцу понуде да је задужено за рад са Министарством унутрашњих послова и да ће бити доступно 24 часа дневно не може се утврдити да је радно ангажовано код понуђача "MIROSS" д.о.о. Београд, Мајке Јевросиме 19/1, с обзиром да за исто није достављен ниједан захтевани доказ. Понуђач је доставио захтеване доказе за 5 ангажованих радника од којих 4 имају завршен одговарајући курс, међутим за лице које наведено да ће бити доступно 24 часа дневно није достављен доказ о радном ангажовању, тако да Наручилац не може утврдити да ли је исти ангажован по основу Уговора о раду код понуђача.

С обзиром да је Наручилац припремио конкурсну документацију тако да сви потенцијални понуђачи на основу њене садржине могу да припреме прихватљиву понуду у смислу законских одредби, није постојао основ за додатно појашњење понуде у складу са чланом 93. ЗЈН, јер би такво поступање подразумевало кршење начела обезбеђивања конкуренције и начела равноправности.

Наручилац се при оцени понуда водио и одлукама Републичке Комисије за заштиту права из других поступака и мишљењима Управе за јавне набавке, у којима је децидно наведено да није допуштено од неприхватљивих понуда, злоупотребом института доданих појашњења понуда, исту „учинити“ прихватљивом.

б) да је понуда понуђача „SKY MULTICOM“ д.о.о. Београд, Шпанских бораца 32а, 07 бр. 404-ЈН-152/18-7, неприхватљива, с обзиром да садржи битне недостатке у складу са одредбама члана 106. став 1. тачке 1) и 2) Закона о јавним набавкама.

Понуђач „SKY MULTICOM“ д.о.о. Београд, Шпанских бораца 32а, доставио је понуду 07 бр. 404-ЈН-152/18-7 од 25.07.20168 године. Понуда је благовремена тј. пристигла је дана 25.07.2018. године у 13:35 часова.

Понуђене су следеће цене и услови набавке:

- **Услуге посредовања при набавци авио карата и других путних карата:** 0,01 динара без обрачунатог ПДВ-а;
- **Услуге посредовања при резервацији хотелског смештаја:** 0,01 динара без обрачунатог ПДВ-а;
- **Укупна вредност понуде:** 0,02 динара без ПДВ-а;

РОК ПЛАЋАЊА: 15 дана од дана службеног пријема исправно испостављеног рачуна. Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ: 7 минута од пријема писменог захтева наручиоца (упућеног путем поште, е-мејлом, телефаксом);

РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ: 365 дана од дана отварања;

Понуђач се обавезује да ће за сваки конкретан писани захтев наручиоца доставити више опција за хотелски смештај у хотелима до највише 4* (и 5* када се то изричито захтева), односно за летове у захтевано време у оквиру економске класе (и бизнис класе када се то изричито захтева) за тражену дестинацију, од више различитих авио-превозника (других превозника). Уколико се за сваки захтев за услугу не достави више опција, неопходно је доставити образложење у писменом облику;

Понуђач се обавезује да наручиоцу услуге да информације о условима отказа (трошковима) које је прописао крајњи извршилац услуге односно компанија превозника или хотел, а наручилац

услуге задржава право да откаже резервацију путних карата и хотелског смештаја у складу са условима крајњег извршиоца услуге;

Понуђач се обавезује да ће одмах поступити по евентуалним примедбама корисника услуга у погледу недостатка на име квалитета и цене за пружене услуге;

Цена боравишне таксе мора бити урачуната у цену хотелског смештаја;

ПЕРИОД ВАЖЕЊА ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА: Овај оквирни споразум се закључује на период од 2 (две) године, а ступа на снагу даном обостраног потписивања. Током периода важења овог оквирног споразума, предвиђа се закључивање Уговора о јавној набавци, у зависности од стварних потреба Наручиоца.

У изузетном случају уколико се у току реализације оквирног споразума јави потреба Наручиоца за набавком услуга која није садржана у спецификацији, Додатљач је дужан да за тражену услугу достави важећи ценовник и да по добијеном писменом налогу Наручиоца изврши исту.

Наручилац за све време трајања оквирног споразума/уговора задржава право да врши проверу цена коштања путних карата и хотелског смештаја за тражене дестинације путовања и код других агенција. Уколико приликом провере цена уочи да постоје већа одступања у ценама путних карата и смештаја које предлаже давалац услуге и ценама карата и хотелског смештаја које нуде друге агенције, наручилац може захтевати од даваоца услуге да му изврши резервацију по повољнијој понуди коју је сам пронашао у супротном има право да активира средство обезбеђења или приступити раскиду уговора.

Детаљним прегледом достављене документације понуђача „**SKY MULTICOM**“ д.о.о. Београд, **Шпанских бораца 32а**, утврђено је да понуђач није доставио доказ о испуњености обавезног услова из члана 75. став 1. тачка 5) Закона да има важећу дозволу надлежног органа за обављање делатности која је предмет јавне набавке.

Наиме за испуњеност овог услова конкурсном документацијом било је предвиђено достављање следећих доказа: важећа дозвола – лиценца за обављање послова организатора путовања, издата од стране надлежног органа, односно Регистратора туризма, на основу члана 51. Закона о туризму („Сл.гласник РС“ бр. 36/2009, 88/2010, 99/2011 – др. закон, 93/2012, 84/2015), као и потврда АПР - регистар туризма да је лиценца важећа - издата након објављивања Позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки. Понуђач „**SKY MULTICOM**“ д.о.о. Београд, **Шпанских бораца 32а**, је доставио важећу дозволу – лиценцу за обављање послова организатора путовања, издату од стране надлежног органа, односно Регистратора туризма, док потврду АПР - Регистар туризма да је лиценца важећа - издата након објављивања Позива за подношење понуда на Порталу јавних набавки, није доставио.

Понуђач „**SKY MULTICOM**“ д.о.о. Београд, **Шпанских бораца 32а** није доказао ни испуњеност услова из члана 76. ЗЈН-а који се односе на финансијски и кадровски капацитет.

Конкурсном документацијом захтевано је да је понуђач у обрачунској 2015., 2016. и 2017. години имао позитиван пословни резултат (пословни добитак) и да је остварио пословне приходе не мање од 170.000.000,00 динара за претходне три пословне године. Увидом у достављени доказ БОН ЈН констатовано је да Понуђач није остварио пословне приходе у захтеваном износу већ у знатно мањем износу од сса 141.000.000,00 динара без ПДВ-а.

Захтеван кадровски капацитет из конкурсне документације односи се да понуђач располаже довољним кадровским капацитетом, односно да понуђач има у радном односу на неодређено и/или одређено време најмање пет (5) лица, од којих четири (4) запослена имају завршен одговарајући курс за међународног путничког агента и која ће бити одговорна за извршење уговора и квалитет пружених услуга. Прегледом понуде и доказа који су уз исту достављени, утврђено је да је за једно лице радно ангажовање на основу достављене документације било на одређено време у трајању од шест месеци и да је пријава на обавезно социјално осигурање истекла 2017. године.

в) да је понуда понуђача „**BIG BLUE GROUP**“, д.о.о., Београд, Коларчева 3, 07 бр. 404-ЈН-152/18-8, **прихватљива**, с обзиром да су кумулативно испуњени услови из члана 3. став 1. тачка 33. Закона о јавним набавкама.

Понуђач „**BIG BLUE GROUP**“ д.о.о., Београд, Коларчева 3, доставио је понуду 07 бр. 404-ЈН-152/18-8 од 26.07.2018 године. Понуда је благовремена тј. пристигла је дана 26.07.2018. године у 09:08 часова.

Понуђене су следеће цене и услови набавке:

-**Услуге посредовања при набавци авио карата и других путних карата:** 0,00 динара без обрачунатог ПДВ-а;

- **Услуге посредовања при резервацији хотелског смештаја:** 0,00 динара без обрачунатог ПДВ-а;

- **Укупна вредност понуде:** 0,00 динара без ПДВ-а

РОК ПЛАЋАЊА: 15 дана од дана службеног пријема исправно испостављеног рачуна. Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ: 10 минута од пријема писменог захтева наручиоца (упућеног путем поште, е-мејлом, телефаксом);

РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ: 365 дана од дана отварања;

Понуђач се обавезује да ће за сваки конкретан писани захтев наручиоца доставити више опција за хотелски смештај у хотелима до највише 4* (и 5* када се то изричито захтева), односно за летове у захтевано време у оквиру економске класе (и бизнис класе када се то изричито захтева) за тражену дестинацију, од више различитих авио-превозника (других превозника). Уколико се за сваки захтев за услугу не достави више опција, неопходно је доставити образложење у писменом облику;

Понуђач се обавезује да наручиоцу услуге да информације о условима отказа (трошковима) које је прописао крајњи извршилац услуге односно компанија превозника или хотел, а наручилац услуге задржава право да откаже резервацију путних карата и хотелског смештаја у складу са условима крајњег извршиоца услуге;

Понуђач се обавезује да ће одмах поступити по евентуалним примедбама корисника услуга у погледу недостатка на име квалитета и цене за пружене услуге;

Цена боравишне таксе мора бити урачуната у цену хотелског смештаја;

ПЕРИОД ВАЖЕЊА ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА: Овај оквирни споразум се закључује на период од 2 (две) године, а ступа на снагу даном обостраног потписивања. Током периода важења овог оквирног споразума, предвиђа се закључивање Уговора о јавној набавци, у зависности од стварних потреба Наручиоца.

У изузетном случају уколико се у току реализације оквирног споразума јави потреба Наручиоца за набавком услуга која није садржана у спецификацији, Додављач је дужан да за тражену услугу достави важећи ценовник и да по добијеном писменом налогу Наручиоца изврши исту.

Наручилац за све време трајања оквирног споразума/уговора задржава право да врши проверу цена коштања путних карата и хотелског смештаја за тражене дестинације путовања и код других агенција. Уколико приликом провере цена уочи да постоје већа одступања у ценама путних карата и смештаја које предлаже давалац услуге и ценама карата и хотелског смештаја које нуде друге агенције, наручилац може захтевати од даваоца услуге да му изврши резервацију по повољнијој понуди коју је сам пронашао у супротном има право да активира средство обезбеђења или приступити раскиду уговора.

г) да је понуда понуђача „ROYALTOURS“ д.о.о. Београд, Боровоја Стевановића 2А, 07 бр. 404-ЈН-152/18-8, **прихватљива** с обзиром да су кумулативно испуњени услови из члана 3. став 1. тачка 33. Закона о јавним набавкама.

Понуђач „ROYALTOURS“ д.о.о., Београд, Боровоја Стевановића 2А, доставио је понуду 07 бр. 404-ЈН-152/18-8 од 26.07.2018 године. Понуда је благовремена тј. пристигла је дана 26.07.2018. године у 09:28 часова.

Понуђене су следеће цене и услови набавке:

- **Услуге посредовања при набавци авио карата и других путних карата:** 0,00 динара без обрачунатог ПДВ-а;
- **Услуге посредовања при резервацији хотелског смештаја:** 0,00 динара без обрачунатог ПДВ-а;
- **Укупна вредност понуде:** 0,00 динара без ПДВ-а.

РОК ПЛАЋАЊА: 15 дана од дана службеног пријема исправно испостављеног рачуна. Плаћање се врши уплатом на рачун понуђача.

РОК ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ: 3 минута од пријема писменог захтева наручиоца (упућеног путем поште, е-мејлом, телефаксом);

РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ: 365 дана од дана отварања;

Понуђач се обавезује да ће за сваки конкретан писани захтев наручиоца доставити више опција за хотелски смештај у хотелима до највише 4* (и 5* када се то изричито захтева), односно за летове у захтевано време у оквиру економске класе (и бизнис класе када се то изричито захтева) за тражену дестинацију, од више различитих авио-превозника (других превозника). Уколико се за сваки захтев за услугу не достави више опција, неопходно је доставити образложење у писменом облику;

Понуђач се обавезује да наручиоцу услуге да информације о условима отказа (трошковима) које је прописао крајњи извршилац услуге односно компанија превозника или хотел, а наручилац услуге задржава право да откаже резервацију путних карата и хотелског смештаја у складу са условима крајњег извршиоца услуге;

Понуђач се обавезује да ће одмах поступити по евентуалним примедбама корисника услуга у погледу недостатка на име квалитета и цене за пружене услуге;

Цена боравишне таксе мора бити урачуната у цену хотелског смештаја;

ПЕРИОД ВАЖЕЊА ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА: Овај оквирни споразум се закључује на период од 2 (две) године, а ступа на снагу даном обостраног потписивања. Током периода важења овог оквирног споразума, предвиђа се закључивање Уговора о јавној набавци, у зависности од стварних потреба Наручиоца.

У изузетном случају уколико се у току реализације оквирног споразума јави потреба Наручиоца за набавком услуга која није садржана у спецификацији, Додављач је дужан да за тражену услугу достави важећи ценовник и да по добијеном писменом налогу Наручиоца изврши исту.

Наручилац за све време трајања оквирног споразума/уговора задржава право да врши проверу цена коштања путних карата и хотелског смештаја за тражене дестинације путовања и код других агенција. Уколико приликом провере цена уочи да постоје већа одступања у ценама путних карата и смештаја које предлаже давалац услуге и ценама карата и хотелског смештаја које нуде друге агенције, наручилац може захтевати од даваоца услуге да му изврши резервацију по повољнијој понуди коју је сам пронашао у супротном има право да активира средство обезбеђења или приступити раскиду уговора.

7. Наручилац је прибавио прихватљиве понуде следећих понуђача: „**BIG BLUE GROUP**“, д.о.о., Београд, Коларчева 3, по понуђеној укупној цени услуге од 0,00 динара без обрачунатог

ПДВ-а и „ROYALTOURS“ д.о.о. Београд, Боровоја Стевановића 2А по понуђеној укупној цени услуге од 0,00 динара без обрачунатог ПДВ-а.

С обзиром да обе прихватљиве понуде имају исту најнижу понуђену цену, за избор најповољније понуде примењује се резервни критеријум предвиђен конкурсном документацијом, да ће бити изабрана понуда оног понуђача који је понудио дужи рок плаћања. Имајући у виду да су оба понуђача понудила исти рок плаћања од 15 дана, применом другог резервног критеријума који се односи на краћи рок испоруке авио карата/резервације за хотелски смештај, као најповољнија понуда изабрана је понуда понуђача „ROYALTOURS“ д.о.о. Београд, Боровоја Стевановића 2А с обзиром да је понуђен краћи рок извршења услуге.

Понуде понуђача „MIROSS“ д.о.о. Београд, Мајке Јевросиме 19/1 и „SKY MULTICOM“ д.о.о., Београд, Шпанских бораца 32а оцењене су као неприхватљиве.

IV

Сходно свему наведеном, помоћник министра - начелник Сектора у отвореном поступку јавне набавке услуга: **Авио карте и хотелски смештај, за потребе Министарства унутрашњих послова, ЈН број 152/18** закључује оквирни споразум на период од 2 (две) године на износ процењене вредности предметне набавке од 85.000.000,00 динара без ПДВ-а (за 2018. годину износи 30.000.000,00 динара без ПДВ-а и за 2019. годину износи 55.000.000,00 динара без ПДВ-а) са понуђачем:

„ROYALTOURS“ д.о.о., Београд, Боровоја Стевановића 2А

На основу изнетог, одлучено је као у диспозитиву ове Одлуке.

ПОУКА О ПРАВНОМ ЛЕКУ:

Против ове Одлуке може се поднети Захтев за заштиту права у року од 10 (десет) дана од дана објаве ове Одлуке на Порталу јавних набавки, сходно члану 149. став 6. Закона о јавним набавкама.

**ПОМОЋНИК МИНИСТРА
НАЧЕЛНИКА СЕКТОРА**

Жељко Веселиновић