

FOND ISPITNIH PITANJA PO PROGRAMU OBUKE ZA VRŠENJE POSLOVA FIZIČKO-TEHNIČKE ZAŠTITE

TEMA 1 - NORMATIVNO UREĐENJE DELATNOSTI PRIVATNOG OBEZBEĐENJA

1. Zakonski i podzakonski propisi koji uređuju delatnost privatnog obezbeđenja
2. Šifra delatnosti, vrste i uslovi za sticanje licenci za pravna lica, preduzetnike i fizička lica
3. Kodeks profesionalne etike u privatnom obezbeđenju i profil službenika obezbeđenja
4. Evropska definicija službenika obezbeđenja, koja je prihvaćena u nacionalnom standardu usluga privatnog obezbeđenja
5. Uniforma oznake i legitimacija službenika obezbeđenja
6. Nadzor nad radom evidencije i zaštita podataka
7. Pojam krivičnog dela
8. Osnovna obeležja krivičnog dela
9. Pojam krivice
10. Vrste kazni i pravne posledice osude
11. Krivična dela koja se gone po službenoj dužnosti
12. Prekršaji u obavljanju delatnosti privatnog obezbeđenja
13. Mesto događaja (lice mesta) pojam i vrste
14. Osnovni postupci službenika obezbeđenja na mestu događaja
15. Obezbeđenje dokaza i tragova na mestu događaja
16. Uviđaj na na mestu događaja
17. Sud časti mesto organizovanja i način rada
18. Uloga suda časti u profesionalizaciji delatnosti privatnog obezbeđenja
19. Nužna odbrana - uslovi za postojanje napada
20. Nužna odbrana - uslovi odbrane
21. Prekoračenje granice nužne odbrane
22. Krajnja nužda - uslovi postojanja opasnosti
23. Krajnja nužda - uslovi otklanjanja opasnosti
24. Prekoračenje granice krajnje nužde

TEMA 2 – OVLAŠĆENJA SLUŽBENIKA OBEZBEĐENJA:

- 1) Izdavanje upozorenja ili naređenja licu ili zabrana ulaska i boravka u šticienom objektu
- 1) Primena mera provere identiteta lica pregled lica i vozila.
- 2) Privremeno zadržavanje lica do dolaska policije
- 3) Principi upotrebe sredstava prinude i obaveze nakon upotrebe sredstava prinude
- 4) Upotreba sredstava za vezivanje
- 5) Upotreba fizičke snage
- 6) Upotreba gasnog spreja
- 7) Upotreba posebno dresiranih pasa
- 9) Upotreba vatrenog oružja

TEMA 3 – OBAVLJANJE DELATNOSTI PRIVATNOG OBEZBEĐENJA:

1. Obezbeđenje patroliranjem u šticienom objektu vrste i način
2. Obezbeđenje patroliranjem u zoni odgovornosti pravni osnov i namena
3. Intervencija patrolnog tima kontrolnog centra vrste i način
4. Protivpožarno patroliranje službenika obezbeđenja u smeni pravni osnov i namena
5. Radnje službenika obezbeđenja na dužnosti obezbeđenja mesta za zabavu (klubovi diskoteke splavovi) u delu koji se odnose na zaštitu od požara
6. Taktika patroliranja osnovna načela i principi
7. Sistemi za kontrolu pristupa - kartični vrste kartica funkcije
8. Sistemi za kontrolu pristupa - biometrijski vrste čitača funkcije

9. Dužnosti službenika obezbeđenja kod kontrole lica
10. Dužnosti službenika obezbeđenja kod kontrole vozila
11. Kontrolni centar kojeg organizuje pravno lice i preduzetnik registrovan za obavljanje delatnosti privatnog obezbeđenja
12. Kontrolna soba koju organizuje korisnik usluga privatnog obezbeđenja
13. Funkcija kontrolnog centra i procedure
14. Uloga i način rada dežurnog patrolnog tima
15. Postupci operatera kontrolnog centra u koordinaciji učestvojućih snaga pri intervenciji po dojavi alarma ili «po pozivu»

TEMA 4 – OBEZBEĐENJE JAVNIH OKUPLJANJA:

1. Koji propisi regulišu oblast javnog okupljanja
2. Pojam, mesto i vreme javnog okupljanja
3. Poslovi i dužnosti redarske službe na javnim okupljanjima
4. Posebne dužnosti redarske službe na sportskim okupljanjima
5. Plan obezbeđenja: izrada, forma i sadržaj plana

TEMA 5 – TRANSPORT VREDNOSTI:

1. Zakonske odredbe prevoza novca, vrednosnih i drugih pošiljki vozilima, koja se odnose na transportna vozila
2. Zakonske odredbe prevoza novca, vrednosnih i drugih pošiljki vozilima, koja se odnose na službenike obezbeđenja transportnog tima
3. Zakonske odredbe prenosa novca vrednosnih i drugih pošiljki pešice, koja se odnose na smeštaj novca, vrednosnih i drugih pošiljki
4. Zakonske odredbe prenosa novca vrednosnih i drugih pošiljki pešice, koja se odnose na službenike obezbeđenja
5. Procena rizika u zaštiti lica imovine i poslovanja za ugradnju minimalnih mere zaštite u poslovanju gotovim novcem i vrednostima
6. Vrste finansijskih institucija i način ostvarivanja mera zaštite

TEMA 6 – OPREMA ZA OBEZBEĐENJE:

1. Definicija službenika obezbeđenja (po važećim standardima)
2. Zakonske odredbe o upotrebi oružja u vršenju poslova obezbeđenja – uslovi za nabavku držanje nošenje i upotrebu oružja od strane službenika obezbeđenja
3. Principi rada vatrenog oružja bezbedno punjenje i pražnjenje oružja
4. Rasklapanje i sklapanje oružja najčešći zastoji na oružju i način otklanjanja
5. Održavanje oružja i bezbednosni uslovi skladištenja oružja i municije
6. Vežbovno gađanje iz pištolja
7. Mere bezbednosti pri rukovanju oružjem
8. Rukovodeći i izvršni poslovi u službi obezbeđenja
9. Lična oprema službenika obezbeđenja vrste i sastavni delovi
10. Oprema u prostoriji službenika obezbeđenja vrste i namena
11. Dokumentacija u prostoriji službenika obezbeđenja
12. Uloga sistema tehničke zaštite u vršenju poslova službenika obezbeđenja
13. Alarmni sistemi (provala požar) opis i osnovne funkcije
14. Video obezbeđenje i kontrola pristupa opis i osnovne funkcije
15. Sistemi elektrohemijske zaštite i satelitsko praćenje (GPS) opis i osnovne funkcije
16. Bezbednosna rasveta opis i osnovne funkcije
17. Mehanička zaštita opis i osnovne funkcije

TEMA 7 – PROCEDURE U VANREDNIM SITUACIJAMA:

1. Vanredne situacije - pojam i definicija

2. Uzroci vanrednih situacija
3. Plan zaštite i spasavanja u vanrednim situacijama koncept pripravnosti na incidente
4. Redosled osnovnih postupaka službenika obezbeđenja u svim vanrednim situacijama
5. Dodatni postupci službenika obezbeđenja u različitim vanrednim situacijama
6. Sadržaj početne informacije javnim službama u slučaju nastanka vanredne situacije
7. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju poplave
8. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju klizišta
9. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju zemljotresa
10. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju tehničko-tehnološke opasnosti
11. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju nuklearne i radiološke nesreće
12. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju terorizam
13. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju pronalaska neeksplozivnih ubojnih sredstava
14. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju ekstremnih vremenskih uslova
15. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju saobraćajne nezgode
16. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju spasavanja i rada na rekama i jezerima
17. Postupanje službenika obezbeđenja u slučaju epidemija

TEMA 8 – POŽAR:

1. Definicija i efekti požara
2. Kategorije ugroženosti od požara
3. Organizovanje zaštite od požara prema ugroženosti od požara
4. Pravila zaštite od požara
5. Protivpožarna straža i uloga službenika obezbeđenja
6. Obuka iz oblasti zaštite od požara po Zakonu o zaštiti od požara
7. Izvori toplote, uobičajeni uzroci vatre
8. Trougao požara, širenje vatre
9. Klasifikacija vatre i princip gašenja požara
10. Glavni delovi aparata za gašenje požara
11. Vrste aparata za gašenje požara prema kategoriji vatre i smese za gašenje
12. Šifre boja etiketa po vrstama aparata za gašenje požara
13. Upotreba aparata za gašenje požara
14. Preventivne mere za zaštitu od požara
15. Zakoni i propisi u oblasti bezbednosti na radu i u radnoj okolini (BZR)
16. Akt o proceni bezbednosti i zdravlja na radu i u radnoj okolini

TEMA 9 – KLIJENTI, KVALITET USLUGA, KOMUNIKACIJA I REŠAVANJE KONFLIKATA:

1. Odnos službe obezbeđenja prema klijentu zaposlenima i posetiocima
2. Uloga službenika obezbeđenja u sprovođenju principa sistema kvaliteta upravljanja (ISO 9001)
3. Uticaj službenika obezbeđenja na kvalitet usluga obezbeđenja (SRPS A.L2.002)
4. Uticaj klijenta na kvalitet usluga obezbeđenja
5. Korisne komunikacione veštine vrste i opis
6. Osnovne komunikacione veštine vrste i opis
7. Metodi evidentiranja i izveštavanja službenika obezbeđenja
8. Forma i sadržaj izveštaja službenika obezbeđenja
9. Pravila za pisanje izveštaja službenika obezbeđenja
10. Svrha vođenja beleški u smeni službe obezbeđenja
11. Pravila za vođenje Knjige događaja (beležnice evidencije o primo-predaji dužnosti i sl.)
12. Upotreba knjige događaja u sudskom postupku
13. Vrste i funkcija radio veze
14. Smernice za upotrebu sredstava veze
15. Stresne i konfliktne situacije na radnom mestu službenika obezbeđenja
16. Faze eskalacije sukoba
17. Načini rešavanja konflikata
18. Faze konstruktivnog rešavanja konflikta
19. Smernice za intervenisanje u fazama konstruktivnog rešavanja konflikta
20. Obaveza zaštite i ustupanja podataka prikupljenih vršenjem poslova službenika obezbeđenja i informacije za javnost na mestu incidenta
21. Primena principa hijerarhije i subordinacije u službi privatnog obezbeđenja i politika jednakih mogućnosti za napreovanje u službi obezbeđenja

22. Pojam tima i sklonosti za timski rad u službi obezbeđenja
23. Mesto službenika obezbeđenja u timu

TEMA 10 – PRVA POMOĆ:

1. Pojam i pravni aspekti i principi pružanja prve pomoći od strane službenika obezbeđenja
2. Procena situacije i povrede pri ukazivanju prve pomoći
3. Preventivne mere, sadržaj i blizina kompleta prve pomoći
4. Otkrivanje i otklanjanje uzroka povređivanja
5. Povrede glave i tretiranje
6. Opekotine i tretiranje
7. Strujni udari i tretiranje
8. Otežano disanje usled udisanja dima ili napada panike i tretiranje
9. Lom kosti i tretiranje
10. Povrede leđa i tretiranje
11. Krvarenje iz posekotina i tretiranje
12. Povreda oka i tretiranje
13. Klonulost, stanje šoka i tretiranje
14. Položaj tela za oporavak
15. Redosled postupaka službenika obezbeđenja u situacijama povređivanja
16. Sadržaj početne informacije javnim službama u slučaju nastanka povređivanja

NAPOMENA: Ova tema polaže se praktično, uz eventualna potrebna usmena objašnjenja.

TEMA 11 – OBUKA U PRIMENI SREDSTAVA PRINUDE I TEHNIKA SAMOODBRANE:

- Ova tema polaže se praktično, izvođenjem praktičnih pokaznih vežbi.