

**ИЗВЕШТАЈ**  
**о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у 2016.**  
**години**

У 2016. години Министарство је примило **укупно 1935 притужби (за 7,38% више него 2015.)** Од тога је **1890 (97,67%)** поднета против запослених у подручним полицијским управама, а **45 (2,33%)** против запослених у седишту.

**Поступак пред руководиоцем организационе јединице**

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), **окончан је поступак по 1.445 притужби**, од чега је **30 притужби (2,09%) одбачено** на основу чл. 4. ст. 3 Правилника, јер притужилац у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу, а поступак по **202 притужбе (13,98%) је закључен** из разлога прописаних чл. 235. ст.6 Закона о полицији (притужилац се није одазвао позиву и није захтевао да по притужби поступа Комисија) и чл. 7. Правилника (одустанак притужиоца, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица).

**По осталих 1213 притужби поступак је закључен након мериторног разматрања притужбе**, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних **1213** поступака, у **77 (6,35%) су утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **1136 (93,65%) нису**. На крају извештајног периода **182 поступка је било још у току**. У 6 притужбених предмета је поступано у складу са чл. 234. ст.7. Закона о полицији (о притужби је обавештен надлежни јавни тужилац, СУК и руководилац орг. јединице у којој притуженик ради, с обзиром да садржи елементе кривичног дела)

**Поступак пред комисијама**

У 2016. години комисијама је уступљено на рад **495 притужбених предмета**. У истом периоду решено је **370**, а у току је решавање још **405 предмета** (напомиње се да је известен број предмета пренет из прошле године).

Од **370** предмета решених од стране комисија **1 је окончан одбацивањем** притужбе због ненадлежности, а **2** су одбачене на основу чл. 4. ст. 3 Правилника. **14 поступака је окончано закључењем поступка по чл. 7.** Правилника. У 2 притужбена предмета је поступано у складу са чл.234. ст.7 Закона о полицији

Од укупног броја предмета решених од стране комисија, у **352 је мериторно одлучивано**, од чега су у **33 случајева (9,37%) утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **319 случајева (90,63%) нису**.

## **Закључак**

Укупан број решених притужби износи 1815, од чега је 1445 (79,61%) решено у првом степену.

У извештајном периоду, у првом и другом степену, укупно је мериторно одлучивано по 1565 притужби, од чега су у 110 (7%) случајева утврђени пропусти у раду притуженика, а у 1455 (93,%) нису. У односу на укупан број решених, око 6% притужби је основано или делимично основано.

Као и прошле године запажа се да је проценат основаних притужби (9,37%) које су разматрале комисије за решавање притужби већи од онога из поступака пред руководиоцима организационих јединица (6,35%). То може да указује на то да грађани имају више поверења у рад комисија, што свакако потврђује оправданост двостепености притужбеног поступка.

## **Активности на унапређењу притужбеног поступка**

У 2016. години настављен је рад активности и унапређењу притужбеног поступка. Одељење за притужбе свакодневно пружа стручну помоћ овлашћеним лицима из свих полицијских управа која воде притужбени поступак, путем непосредних консултација и писаним путем, што ће наставити да чини у складу са одредбама Закона о полицији које се односе на притужбе грађана.

Такође, Одељење за притужбе је у протеклом периоду радило и на изради новог Правилника о начину поступања у току притужбеног поступка, чије се доношење и очекује у наредном периоду.