

I Z V E Š T A J

o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2019. godini

U 2019. godini Ministarstvo je primilo **ukupno 2145 pritužbe** (za oko **3,5%** više nego 2018. godine), po kojima je sproveden pritužbeni postupak u skladu sa članom 235. Zakona o policiji (**1290 pritužba**) i skraćeni postupak u skladu sa članom 241. Zakona o policiji (**855 pritužbi**).

Od ukupnog broja podnetih pritužbi, **1234 pritužbi (95,7%)** je podneto protiv zaposlenih u područnim policijskim upravama, a **56 pritužbe (4,3%)** protiv zaposlenih u sedištu ministarstva.

Od ukupno **2145** podnete pritužbe, **u toku je postupak po 163 pritužbe, dok je rešeno 1982 predmeta.**

Od ukupno rešenih predmeta, tj. od 1982, u **102 slučaju (5,1%)** utvrđeni su **propusti u radu** prituženika, a u **1880 (94,9%)** slučajeva **nisu.**

Prema prituženicima kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je **50 predloga za pokretanje disciplinskog postupka** zbog povrede službene dužnosti.

Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice (član 235. Zakona o policiji)

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlašćenim policijskim službenikom), **iniciran je postupak po 1290 pritužbi**, od čega je po **162 pritužbe (12,5%)** postupak **okončan** iz razloga propisanih u **čl. 9. Pravilnika** o načinu postupanja u toku pritužbenog postupka (odustanak pritužioca, pritužilac se nije odazvao pozivu i nije zahtevao da po pritužbi postupa Komisija, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlašćenog lica, u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu).

U **1028 pritužbi postupak je okončan nakon meritornog razmatranja pritužbe**, shodno čl. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih **1028** postupaka, u **69 (6,7%)** su **utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **953 (93,3%)** nisu.

U **32** pritužbena predmeta je postupano u skladu sa **čl. 234. st. 7. Zakona o policiji** (o pritužbi je obavješten nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da pritužba sadrži elemente krivičnog dela)

Postupak pred komisijama

U 2019. godini, od ukupnog broja podnetih pritužbi, tj. **2145 komisijama je ustupljeno** na rad **282** pritužbena predmeta. U istom periodu **rešeno je 206**, a **u toku je** rešavanje još **76** predmeta.

Od **206** predmeta rešenih od strane komisija, **okončano je 9** postupaka po **čl. 9. Pravilnika.**

Od ukupnog broja predmeta rešenih od strane komisija, u **197 je meritorno odlučivano**, od čega su u **9 (4,5%) slučajeva utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **188 (95,5%) slučajeva nisu**.

SKRAĆENI POSTUPAK (član 241. Zakona o policiji)

Skraćeni postupak je postupak u kome pritužbu rešava isključivo rukovodilac organizacione jedinice.

U izveštajnom periodu postupano je po **855 pritužbi** (što je za **11%** manje nego 2018. godine), od čega su u postupku proverena **772 pritužbe ocenjene neosnovanim, a 33 osnovane**, dok je **8 pritužbi okončano u skladu sa čl. 241. st. 3. Zakona o policiji** (pritužba ponovljena a nisu podneti novi dokazi – 5 pritužbi, ili se radi o očiglednoj zloupotrebi prava na podnošenje pritužbe – 3 pritužbe).

42 pritužbe su ostale u postupku provere.

Napominjemo da je u **6** pritužbenih predmeta postupano u skladu sa **čl. 234. st. 7. Zakona o policiji** (o pritužbi je obavešten nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da pritužba sadrži elemente krivičnog dela). Prema prituženicima kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je **15 predloga za pokretanje disciplinskog postupka** zbog povrede službene dužnosti.

AKTIVNOSTI NA UNAPREĐENJU PRITUŽBENOG POSTUPKA

Usled brojnih problema, nedostataka i pravnih pitanja koja nisu regulisana, u toku 2019. godine je formirana Radna grupa za izradu Nacrta pravilnika o izmenama i dopunama Pravilnika o načinu postupanja u toku pritužbenog postupka i eventualne izrade novog Pravilnika o načinu postupanja u toku pritužbenog postupka. Dana 16.12.2019. godine donet je novi Pravilnik o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova koji je objavljen u „Službenom glasniku RS“ broj 90/19 od 20.12.2019. godine, a stupio je na snagu **28.12.2019. godine** od kada je i počeo da se primenjuje.

Odsek za pritužbe je izradio obrasce akata za sprovođenje pritužbenog postupka prilagođene odredbama novog Pravilnika i oni su postavljeni na INTRANET stranicu Ministarstva unutrašnjih poslova. Takođe, u 2019 godini, ažuriran je sajt Ministarstva unutrašnjih poslova u delu koji se odnosi na pritužbe na rad policije.

U toku 2019. godini nastavljene su aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka. Odsek za pritužbe svakodnevno pruža stručnu pomoć ovlašćenim licima iz svih policijskih uprava koja vode pritužbeni postupak, putem neposrednih konsultacija i pisanim putem, što će nastaviti da čini u skladu sa odredbama Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana.

Takođe u narednom periodu Odsek će organizovati obuke za policijske službenike koji neposredno primenjuju odredbe Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana, kao i odredbe novog Pravilnika. Pored navedenih obuka plan je da se u toku ove godine nastavi sa pružanjem stručne podrške Komisiji za rešavanje pritužbi kako u sedištu ministarstva tako i u područnim policijskim upravama.

