

Република Србија  
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА  
Сектор за материјално - финансијске послове  
07 број 404-ЈН-50/17  
13.04.2017.године  
Београд

**ПРЕДМЕТ: Одговори на питања – појашњења у отвореном поступку јавне набавке добара  
Тонери за штампаче/принтере који се налазе у гарантном року, за потребе Министарства  
унутрашњих послова, ЈН бр. 50/17**

Овим путем достављамо Вам одговоре на питања-појашњења у отвореном поступку јавне набавке добара Тонери за штампаче/принтере који се налазе у гарантном року за потребе Министарства унутрашњих послова, ЈН бр. 50/17, (у складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама „Службени гласник РС број 124/12, 14/2015 и 68/2015“) у предметном поступку.

**ПИТАЊЕ 1:** За пословни капацитет захтевате да је понуђач испоручио предметна добра у висини не мањој од укупне вредности без ПДВа. Дефинишите да ли се ово односи на укупну вредност понуде без ПДВа по години или на укупну вредност понуде за све три године без ПДВа.

**ОДГОВОР - ПОЈАШЊЕЊЕ 1:** Конкурсном документацијом је јасно дефинисано да је као доказ за испуњеност пословног капацитета потребно доставити: „Изјаву понуђача да је у последње 3 календарске године (укупно за 2014., 2015., и 2016. годину), испоручио предметна добра (која су предмет набавке) из спецификације у висини не мањој од укупне вредности понуде без ПДВ-а.“

Ово конкретно значи да укупан промет/испорука добара конкретног понуђача у последње три (3) календарске године (2014., 2015., и 2016. године) мора у свом збиру да одговара најмање висини његове понуде која се односи на испоруку у оквиру једногодишње транше по конкретној партији. Испоручена добра морају да одговарају врсти и предмету набавке.

**ПИТАЊЕ 2:** Како захтевате да се доказ за пословни капацитет достави за сваку партију посебно, а на референтној потврди није остављен простор за упис броја и назива партије за коју се потврда издаје, молимо да извршите измену на обрасцу референтне потврде – страна 78 КД.

**ОДГОВОР - ПОЈАШЊЕЊЕ 2:** У прилогу XIII – 2 - ПОТВРДА О ИСПОРУЦИ ПРЕДМЕТНИХ ДОБАРА у напомени стоји да је потврду потребно ископирати у довољном броју примерака. Дакле, понуђач је у обавези да, уколико учествује у више партија у предметном поступку, достави одговарајући број потврда, тако што ће исту копирати у довољном броју примерака.

**ПИТАЊЕ 3:** На страни 5 КД као доказ да понуђач нуди оригиналне тонере произвођача штампача/принтера који се налазе у гарантном року, захтевате потврду произвођача оригиналног тонера или заступника произвођача оригиналног тонера у РС.

Како захтевате оригиналне тонере произвођача штампача, и како једино произвођача штампача може да потврди да су тонери заиста произведени од стране њих, претпостављамо да је дошло до грешке приликом дефинисања захтева, те да доказ о оригиналности тонера мора бити издат од стране произвођача штампача или заступника произвођача штампача у РС, па молимо да нам то и потврдите.

**ОДГОВОР-ПОЈАШЊЕЊЕ 3:** Узимајући у обзир заједнички садржалац у оквиру посебних захтева од којих зависи прихватљивост понуде, односно посматрајући пресек постављених услова, једнозначно је и недвосмислено одређено да се под појмом „оригиналног тонера“ подразумева искључиво и једно тонер произведен од стране произвођача уређаја за који се тонер набавља. Самим тим, једнозначно је и недвосмислено одређено да захтеване потврде могу бити издате једино од стране произвођача опреме или заступника произвођача опреме (у републици Србији) за коју се тонери набављају. Истовремено, дефинисаним условима једнозначно и недвосмислено је дефинисано да се под појмом „произвођач оригиналних тонера“ у комплетној конкурсној документацији подразумева на свим местима где се овај израз спомиње - да је то уједно и произвођач уређаја за које се тонери користе.

**ПИТАЊЕ 4:** Такође на страни 5 КД, као доказ да понуђач у предметном поступку нуди оригиналне тонере произвођача штампача/принтера који се налазе у гарантом року, дозвољавате да се достави уговор о заступништву/пословној сарадњи чији је предмет продаја/дистрибуција оригиналних тонера тог произвођача. Уговор о пословно техничкој сарадњи је општег карактера и не може се односити на предметни поступак, те се захтевани услов ни не може закључити из уговора о пословно техничкој сарадњи. Сигурни смо да је ваша намера била најбоља, али је свакако могућа манипулација и злоупотреба те врсте уговора. Због тога предлажемо да доказ оригиналности тонера који понуђачи достављају, остаје на начин који се стандардизовао у сличним набавкама (Пореска управа, Министарство финансија,..), а то је да понуђачи уз понуду доставе потврду произвођача штампача/принтера или заступника произвођача штампача/принтера у РС, или овлашћеног дистрибутера произвођача штампача/принтера

**ОДГОВОР - ПОЈАШЊЕЊЕ 4:** Одговор је садржан у појашњењу конкурсне документације које је објављено 10.04.2017. године на интернет страници Наручиоца и порталу Управе за јавне набавке, а извод из појашњења гласи:

„Овим путем посебно напомињемо да Наручилац није одредио дискриминаторски услов тражећи само Потврду произвођача оригиналног тонера или заступника произвођача оригиналног тонера у Републици Србији, већ је одредио и алтернативне доказе као што су Уговор о заступништву/пословној сарадњи чији је предмет продаја/дистрибуција оригиналних тонера тог Произвођача“. Ово значи да код уговора о пословно техничкој сарадњи не може доћи до манипулација из разлога што је из горе датог објашњења јасно да такав уговор мора бити везан за продају/дистрибуцију оригиналних тонера.

**ПИТАЊЕ 5:** На странама 5, 6, 7 и 8 Конкурсне документације стоји напомена да је понуђач „у обавези да понуди оригиналне тонере произведене од стране произвођача штампача/принтера који се налазе у гарантном року, за које се тонери набављају. Ти тонери морају бити у оригиналном паковању, неотпаковани, нови и некористишћени.“ С обзиром да употреба неоригиналних тонера ни на који начин не утиче на гаранцију на штампаче/принтере, а за ову намену наводимо одломак из „Царе Пацк Сервице Бесцхреибунген“ (описи пакета услуга) производјача Хвлетт Пацкард: „Користишћење кертрица или потрошног материјала других произвођача или користишћење репроизведених кертрица не ограничава покривање услуга гаранције“. Имајући у виду да употреба неоригиналних тонера ни на који начин не утиче на гаранцију на штампаче/принтере, а како бисте омогућили понуђачима да понуде и одговарајуће производе и тиме повећали конкуренцију на предметној јавној набавци молимо Вас да нам потврдите да ћете прихватити понуде које буду садржавале репроизведене тонере који су произведени у складу са међународним стандардима.

**ОДГОВОР – ПОЈАШЊЕЊЕ 5:** Наручилац остаје при свом захтеву. Неоснована је тврдња заинтересованог лица да употреба неоригиналних тонера ни на који начин не утиче на гаранцију на

штампаче/принтере, као што није релевантан ни парцијални извод тј одломак на који се позива заинтересовано лице, у овом случају за једног произвођача опреме. Нити се на основу парцијалног одломка са непознатог сајта може утврдити било каква чињеница, јер иста може бити извучена из контекста и валидна рецимо за друга тржишта, а не за тржиште Р. Србије (а питање је да ли је уопште и валидна). Такође, извор ових информација је непознат и под знаком питања, па се наведени одломак може сврстати у поље инсинуација без реалног утемељења на чињеницама. Примера ради, на исти начин може се искористи следећи линк:

<https://support.hp.com/us-en/document/c00206040>

*What this warranty does not cover*

*This warranty does not cover HP ink cartridges or customer-replaceable printheads that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with. If failure or damage to ink cartridges or customer-replaceable printheads is attributable to the use of a non-HP, expired or refilled ink cartridge, or to the use with a non-designated HP or unauthorized OEM printing device, HP is not responsible for the cost of replacement or refund of the purchase price.*

Или

[http://h20564.www2.hp.com/hpsc/doc/public/display?docId=emr\\_na-c03485058](http://h20564.www2.hp.com/hpsc/doc/public/display?docId=emr_na-c03485058)

*HP policy on non-HP toner cartridges*

*Hewlett-Packard Company cannot recommend the use of non-HP toner cartridges, either new or remanufactured. Any damage caused by a non-HP toner cartridge is not covered under the HP warranty and service agreements.*

Имајући у виду претходно наведено, и реално сагледавајући ситуацију на тржишту Р. Србије, узимајући у обзир све релевантне факторе (који су дакле свеобухватни и реални, и нису извучени из контекста, са непознатих интернет сајтова, за непозната тржишта, од стране непознатих аутора), у оквиру гарантног периода за уређаје, овлашћени сервис за опрему има право да одбије гаранцију у случају да у току експлоатације опреме у току гарантног рока за исту није коришћен оригинални потрошни материјал, услед већег броја кварова које неоригинални потрошни материјал проузрокује у раду, услед проблема око некомпатибилности неоригиналне опреме са самим уређајима и избацивањем грешака у раду које успоравају корисника уређаја и отежавају му и неретко комплетно онемогућавају рад (класичан пример је избацивање грешке „Non Genuine toner”), постоји проблем неоригиналности чипова на тонерима па је учесталост различитих грешака још већа, просипање праха унутар самих уређаја је повећано па самим тим и број чишћења уређаја и сервисних интервенција, итд. На исти начин гаранција на уређај може бити нарушена уколико сервисне интервенције на уређајима врши неауторизовано лице које није овлашћено за сервисирање. Такође, је неспорна чињеница да повећан број поправки а нарочито оних услед неадекватних пуњења тонера у битноме скраћује животни век и функционалну употребљивост штампача. Ово посебно добија на значају ако се зна да је Наручилац у задњим набавкама прибавило професионалне машине које се врло осетљиве на некавалитетан материјал, па чак и на лош папир. Из свега наведеног, без жеље да делује на своју штету и са начелом заштите сопствених интереса, Наручилац остаје при свом захтеву и неће прихватити понуде које буду садржане репродуциране тонере који су произведени у складу са међународним стандардима, како то заинтересовано лице наводи

**ПИТАЊЕ 6:** С обзиром да се Оквирни споразум закључује на три године, на страни 40 конкурсне документације захтевате да се исказе Укупна вредност понуде за оквирне количине по години, али нисте навели по којој години, нити сте одвојили године. Такође, слично је и на страни 67 конкурсне документације, у оквиру Модела уговора сте навели: Укупна вредност уговора, односно максимални износ плаћања по основу истог је у висини процењене вредности набавке за \_\_\_\_\_ годину, где опет нисте навели која је година у питању. Молимо Вас да наведени исправите у конкурсној документације, како би понуђачи спремили прихватљиве понуде.

## **ОДГОВОР – ПОЈАШЊЕЊЕ 6:**

Наручилац је у техничкој спецификацији (Поглавље III конкурсне документације) за сваку од партија предвидео оквирне количине за 2017., 2018. и 2019. годину, а које су за сваку од наведених година исте. Такође, наручилац је за сваку од партија, у обрасцу понуде предвидео структуру цена према једногодишњим оквирним количинама, уз предвиђену обавезу исказивања укупне вредности понуде за оквирне количине по години али и за све три године заједно.

Комисија у поступку јавне набавке