

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА

Сектор за материјално-финансијске послове

07 број 404-ЈН-236/19- 05

25.11.2019. године

Београд

**Предмет: Одговор на питање и Измена конкурсне документације у поступку јавне набавке
Услуга сервисирања и текућег одржавања инфра првог спектометра произвођача Bruker
модел Alpha,
ЈН број 236/19**

У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС број 124/12, 14/2015 и 68/2015“), достављамо Вам измену у отвореном поступку јавне Услуга сервисирања и текућег одржавања инфра првог спектометра произвођача Bruker модел Alpha, ЈН број 236/19

ПИТАЊЕ 1: С обзиром да у конкурсној документацији на страни 11/37 стоји: Понуда се припрема и доставља на српском језику. Део понуде који се односи на доказивање понуђених техничких карактеристика, квалитет, техничку документацију, ауторизацију и сертификате може се доставити и на страном језику, и то на енглеском језику, осим ако конкурсном документацијом није другачије тражено. А у додатним условима стоји: Понуђач је у обавези да је овлашћен од стране произвођача да може да продаје техничке делове тј. резервне делове, инсталира и одржава опрему предметног произвођача преведено на српски језик. Да ли је прихватљиво доказе додатних услова као што су ауторизација произвођача на име понуђача да може да продаје техничке делове тј. резервне делове, инсталира и одржава опрему предметног произвођача као и сертификат о обучености техничког лица за сервисирање форензичког уређаја доставити на енглеском језику?

ОДГОВОР 1: Наручилац ће прихватити ауторизацију на енглеском језику.

ПИТАЊЕ 2: У делу III Врста услуга; место извршење услуга; гарантни рок; техничке карактеристике – спецификација на страни 6/37 стоји: У случају да изабрани добављач нема на стању потребне делове у обавези је да их набави у року не дужем од 30 (тридесет) дана од дана констатовања квара. Да ли је прихватљиво да рок испоруке буде не дужи од 60 (шездесет) дана с обзиром да је то стандардни рок испоруке произвођача Bruker?

ОДГОВОР 2 ИЗМЕНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ: Наручилац врши измену конкурсне документације на стр.6/37 „Обавезе изабраног сервисера“ тако што, у случају да изабрани добављач нема на стању потребне делове у обавези је да их набави у року не дужем од 60 (шездесет) дана од дана констатовања квара.

У прилогу овог документа је **ИЗМЕЊЕНА** стр. 6/37

КОМИСИЈА У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ

✓ Превентивни надзор подразумева надзор над уређајима 24 h у року трајања уговорне обавезе.

Обавезе изабраног сервисера су:

- да изврши валидацију инструмената
- да неисправне резервне делове замени **одговарајућим** оригиналним резервним деловима прихваћеним стандардима и техничким прописима у року од 5 (пет) радних дана од датума пријаве квара.
- У случају да изабрани добављач нема на стању потребне делове у обавези је да их набави у року не дужим од 60 (шездесет) дана од дана константовања квара.
- да приликом прегледа и поправке уређаја сачини уредан **сервисни извештај** који садржи информације о прегледу уређаја, извршеном раду сервисера, утрошеном материјалу и деловима.
- да **овери радни налог** и приликом потписивања истог обавезно нагласи да је уређај исправан и у функционалном стању.
- за сваки сервис или поправку односно извршену интервенцију у обавези је да правилно води сервисни извештај о пруженим услугама у два примерка.
- Сервисни извештај се оверава од стране добављача/ сервисера и крајњег корисника Наручиоца.
- за непредвиђене ситуације (нпр.уколико је немогуће отклонити квар на лицу места) обавезно обавестити писменим путем крајњег корисника Наручиоца.
- услед поправке и сервисирања, обавезно је чување корисникових података;
- у случају **ванредне ситуације:** у обавези је да се у року од три сата одазове по телефонском позиву у периоду од 7:30 до 15:30 часова, а по писаној форми, мејла или телефакс позиву од стране крајњег корисник Наручиоца у року од 48 сати.

Захтеви у погледу гарантног рока:

Гаранција за извршене услуге: минимум 6 месеци на извршену услугу рачунајући од дана извршења услуге. Министарство би требало да добије разумно уверење, гаранцију и сигурност да ће расположивост и поузданост функционисања уређаја бити на нивоу неопходним за нормално функционисање уређаја без обзира на евентуалне промене на уређајима који су предмет сервисирања и одржавања.

Гаранција за уграђене делове: Гаранција резервних делова усклађена са произвођачком спецификацијом резервних делова за аналитичке уређаје. Добављач (сервисер) гарантује да ће резервни делови који ће по потреби бити уграђени, бити оригинални и одговарати прихваћеним стандардима и техничким прописима.

Место извршења услуга: Улица Кнеза Милоша 103, Ламела Ц, Одељење за физичко –хемијска и токсиколошка испитивања.

Рок и динамика извршења услуга: Први редовни сервис започети у року 20 дана од дана обостраног потписивања Уговора. Остала редовна сервисирања (**и поправке кварова**) по писаном захтеву крајњег корисника започети у року од 20 дана од дана пријема захтева Наручиоца. Услугу **сервисирања завршити** у року од максималних 45 дана од дана почетка сервиса.

Место и датум

Понуђач

_____, _____. 2019. године

(потпис овлашћеног лица)

Напомена: Понуђачи су обавезни да потпишу поглавље III (Врста услуге; место извршења услуге; гарантни рок; техничке карактеристике - спецификација), чиме потврђују да понуду подnose сагласно свим техничким захтевима Наручиоца, максимално наведеним у поглављу III конкурсне документације, а које у потпуности разуме и прихвата. Уколико понуду подноси група понуђача, поглавље III мора бити потписано од стране овлашћеног лица сваког члана заједничке понуде. У том случају поглавље III копирати/штампати у потребном броју примерака.