

## Puštena u rad unapređena usluga Ministarstva unutrašnjih poslova eZakazivanje na Portalu eUprava

Ministarstvo unutrašnjih poslova obaveštava da je 9. maja 2025. godine, u saradnji sa Kancelarijom za informacione tehnologije i elektronsku upravu Vlade Republike Srbije, puštena u rad unapređena usluga Ministarstva unutrašnjih poslova eZakazivanje na Portalu eUprava, koja se odnosi na zakazivanje termina za podnošenje zahteva za izdavanje lične karte i putne isprave (pasoša).

Usluga je dostupna svim punoletnim građanima, državljanima Republike Srbije, koji su korisnici Portala eUprava sa kreiranim eID nalogom.

Građani termin mogu zakazati za sebe, kao i za članove svoje porodice, najviše za četvoro, a po potrebi i za svakog pojedinačno.

Dozvoljeno je zakazivanje termina do 60 dana unapred i termini su u trajanju od po 15 minuta za jednu osobu.

Ukoliko građani nisu u mogućnosti da u zakazanom terminu podnesu zahtev za izdavanje željenog ličnog dokumenta, mogu ga otkazati najkasnije do 24 sata pre zakazanog termina i zakazati novi, kako bi otkazani termin mogli da iskoriste drugi građani.

Sve termine građani mogu pregledati, izmeniti ili otkazati u odeljku „Moje aktivnosti“ na Portalu eUprava.